

Immobilités et mobilités liées au télétravail. La situation en Suisse en 2015

30 novembre 2017

PhD Emmanuel Ravalet, LaSUR-EPFL

Prof. Patrick Rérat, IGD, Université de Lausanne

Prof. Vincent Kaufmann, LaSUR-EPFL

Introduction

Définition du télétravail :

« Using telecommunications technology to work from home, or at a location close to home, during regular work hours, instead of commuting to a conventional work place at a conventional time » (Mokhtarian, 1991:275)

- ↳ Trois formes de télétravail : (1) Le télétravail à domicile, (2) Le télétravail dans un tiers-lieu (télécentre ou telecottage par exemple), (3) Le télétravail itinérant, nomade (Thomsin, 2002).
- ↳ Le télétravail s'inscrit souvent dans un cadre informel (Taskin et Vendramin, 2004 ; Song, 2009).
- ↳ Télétravail et flexibilité du temps de travail vont de pair (Taskin & Schots, 2005, Ernst, 2007).

➤ **Le télétravail a fait l'objet de peu d'attention de la part de la communauté scientifique**

Télétravail et distances domicile/travail

- ↳ Les distances domicile-travail augmentent depuis plusieurs décennies (Aguiléra, 2005; Hubert, 2009; Lyons & Chatterjee, 2008; Sandow, 2011; OFS, 2012)
 - **Peut-on faire un lien entre développement du télétravail et allongement des distances domicile/travail ?**
- ↳ Plus la distance domicile-travail est grande, plus la part modale de la voiture baisse (Grimal, 2010 ; OFS, 2012).
- ↳ La distance domicile-travail des télétravailleurs est plus grande que celle des actifs qui ne télétravaillent pas (Helminen et Ristimaki, 2007 ; Mokhtarian et al., 2004 ; Peters et al., 2004)

Conciliation vie professionnelle / vie privée

- ↳ le télétravail permet de libérer du temps au domicile, ce qui permet par effet de ricochet de faciliter la conciliation famille/travail (Titze & Musson, 2003 ; Tremblay et al., 2006).
- ↳ les salariés qui télétravaillent une partie de la semaine chez eux ne passent pas significativement plus de temps que les salariés qui ne télétravaillent pas à s'occuper des enfants (Nätti et al., 2011)

↳ **Dans quelle mesure le télétravail peut-il permettre de réduire les déplacements quotidiens en matière de budget-temps et de distance totale parcourue ?**

H1 Le télétravail, participe à une croissance des distances domicile-travail et à une baisse des fréquences de ces déplacements.

H2 Le télétravail, quelle que soit sa forme, permet de dégager du temps libre dans ou autour du logement. Cela permet une croissance (en temps et en distances parcourues) des déplacements autour du domicile (pour les loisirs, les achats, les visites, etc.).

H3 En lien avec les deux premières hypothèses, le bénéfice environnemental du télétravail est faible voire nul.

Le micro-recensement mobilité transports (MRMT) en 2015

- Des analyses possibles grâce à deux questions, rattachées à chaque personne :

F813 → Faites-vous du télétravail au domicile ?

F814 → Quelle part du temps de travail effectuez-vous au domicile ?

8573 individus actifs Suisse entière

Description du télétravail

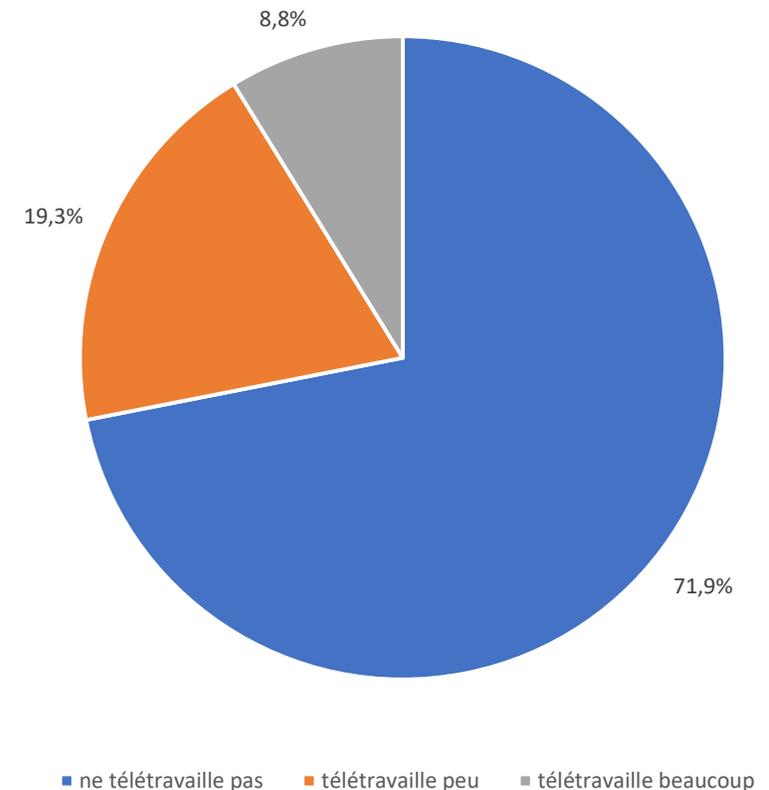
→ Trois situations face au télétravail

- Ne pas télétravailler
- Télétravailler une petite partie de son temps de travail (moins de 30% de son temps de travail)
- Télétravailler une grande partie de son temps de travail (plus de 30% de son temps de travail)

→ Une forte augmentation par rapport à 2010

- Ils étaient 16,6% à télétravailler peu et 4,3% à télétravailler beaucoup

Pratiques du télétravail



Le télétravail dans le milieu professionnel

↳ La propension à télétravailler est beaucoup plus forte lorsque l'on possède l'entreprise dans laquelle on est salarié, ou lorsqu'elle est possédée par une personne de la famille

	indépendante(e)	salarié(e) d'une SA ou SARL qui vous appartient	salarié(e) dans l'entreprise familiale d'un membre de votre ménage	salarié(e) d'une autre entreprise privée ou d'une entreprise publique
ne télétravaille pas	33.2%	42.3%	59.5%	77.5%
télétravaille peu	30.5%	37.5%	14.4%	17.5%
télétravaille beaucoup	36.3%	20.3%	26.0%	5.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

➤ **Les indépendants, et les salariés ayant un lien avec la propriété des moyens de production sont écartés des analyses suivantes**

Le télétravail dans le milieu professionnel

- ↳ La propension à télétravailler est beaucoup plus forte lorsque les horaires de travail sont flexibles. A noter que dans ces situations, le télétravail se fait souvent de manière informelle et n'est pas encadré par une convention

	des heures de travail fixes pour le début et la fin du travail	des heures de travail bloquées (fixes)	un nombre d'heures de travail fixe par semaine ou par mois	des horaires de travail totalement flexibles
ne télétravaille pas	88.4%	76.5%	72.7%	57.3%
télétravaille peu	8.2%	18.8%	23.4%	32.9%
télétravaille beaucoup	3.4%	4.7%	3.9%	9.9%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Le télétravail dans le milieu professionnel

↳ Le télétravail n'est pas répandu de la même manière dans tous les secteurs d'activité

	commerce / réparations d'autos	transport, entreposage, poste	hébergement et restauration	information et communication (journaux, tél., informatique)	banques, assurances	administration publique	enseignement	santé / social / médico-social	arts, spectacle, sport, musée, bibliothèque, casino	autres, réparation biens	services domestiques
ne télétravaille pas	92.1%	88.6%	87.7%	46.9%	58.3%	89.4%	43.1%	79.4%	72.7%	77.8%	88.5%
télétravaille peu	7.9%	8.6%	10.8%	46.9%	39.6%	8.8%	40.4%	17.0%	13.6%	18.1%	6.6%
télétravaille bcp	0.0%	2.9%	1.5%	6.1%	2.1%	1.8%	16.5%	3.6%	13.6%	4.2%	4.9%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Le télétravail dans le milieu professionnel

↳ Il vaut mieux être chef pour télétravailler... une question de confiance ?

	employé sans fonction de chef	employé avec fonction de chef et des personnes sous vos ordres	employé comme membre de la direction ou du conseil de direction
ne télétravaille pas	81.4%	71.1%	51.0%
télétravaille peu	13.2%	25.1%	43.9%
télétravaille bcp	5.3%	3.8%	5.1%
	100.0%	100.0%	100.0%

Résultats : Qui sont les télétravailleurs ?

- ↳ Les plus jeunes télétravaillent moins
- ↳ Les femmes sont moins nombreuses à télétravailler une faible partie du temps de travail
- ↳ Les structures familiales expliquent peu le recours au télétravail

	Homme	Femme
ne télétravaille pas	75.4%	79.9%
télétravaille peu	20.2%	14.4%
télétravaille bcp	4.3%	5.7%
	100.0%	100.0%

	moins de 30 ans	de 30 à 40 ans	de 40 à 50 ans	plus de 50 ans
ne télétravaille pas	86.2%	74.9%	73.4%	76.4%
télétravaille peu	11.2%	21.3%	20.3%	17.1%
télétravaille bcp	2.7%	3.9%	6.3%	6.5%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

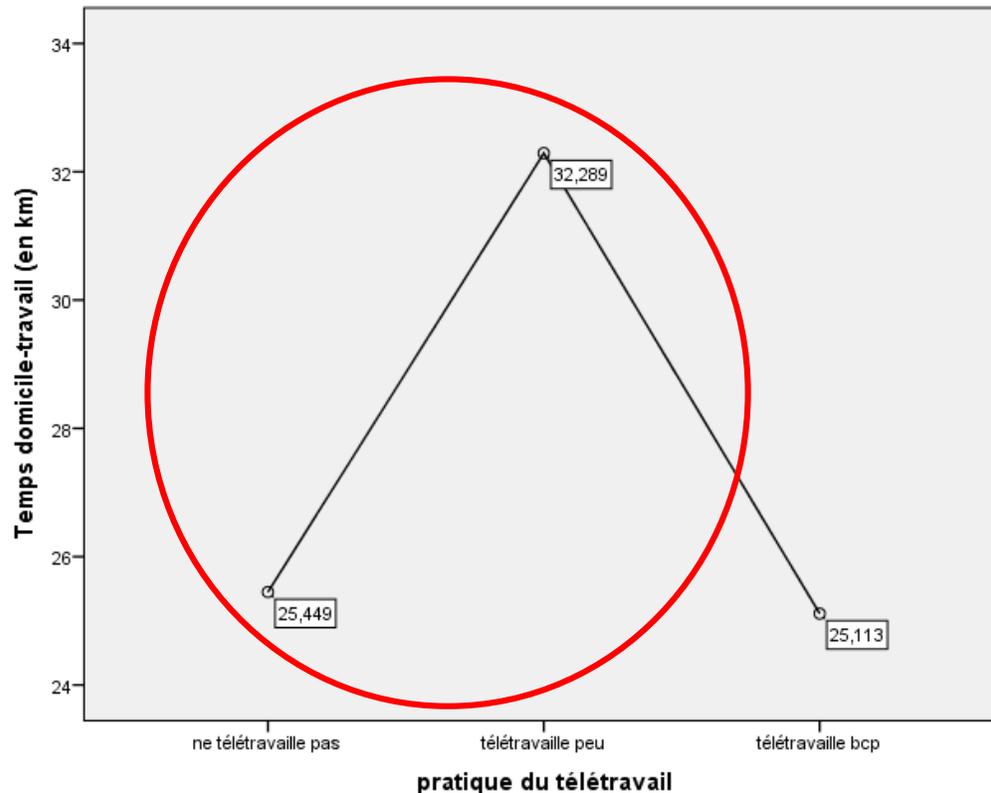
	Seul	En couple sans enfants	En couple avec enfants	Famille monoparentale	Autre
ne télétravaille pas	78.9%	77.9%	76.0%	82.0%	77.4%
télétravaille peu	17.0%	17.5%	18.6%	13.3%	16.7%
télétravaille bcp	4.2%	4.6%	5.4%	4.8%	5.9%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Résultats : analyse synthétique

		Télétravail peu			Télétravail beaucoup		
		B	Sig.	Exp(B)	B	Sig.	Exp(B)
Genre	Constante	.804	.000		-.872	.010	
	Homme	.130	.041	1.139	-.279	.008	.756
	Femme	0 ^b			0 ^b		
Age	Moins de 30 ans	-.423	.000	.655	-.797	.000	.451
	Plus de 30 ans	0 ^b			0 ^b		
Structure familiale	Seul	-.322	.036	.725	-.709	.004	.492
	En couple sans enfants	-.305	.039	.737	-.606	.009	.546
	En couple avec enfants	-.221	.122	.802	-.391	.075	.676
	Famille monoparentale	-.336	.069	.715	-.542	.059	.582
	Autre	0 ^b			0 ^b		
Flexibilité par rapport au temps de travail	des heures de travail fixes pour le début et la fin du travail	-1.566	.000	.209	-1.619	.000	.198
	des heures de travail bloquées (fixes)	-.837	.000	.433	-1.177	.000	.308
	un nombre d'heures de travail fixe par semaine ou par mois	-.550	.000	.577	-1.266	.000	.282
	des horaires de travail totalement flexibles	0 ^b			0 ^b		
position d'encadrement	employé sans fonction de chef	-1.336	.000	.263	.134	.603	1.143
	employé avec fonction de chef et des personnes sous vos ordres	-.798	.000	.450	-.208	.449	.813
	employé comme membre de la direction ou du conseil de direction	0 ^b			0 ^b		

Résultats : distances au lieu de travail et mode utilisé

Le télétravailleurs habitent plus loin de leur lieu de travail que les non-télétravailleurs (32,3 km contre 25,4 km respectivement), mais cela ne concerne que les personnes qui télétravaillent peu



➤ Une tendance qui concerne tout aussi bien les personnes qui vivent en milieu urbain que celles qui vivent dans des zones plus périphériques ou rurales

Résultats : Quels déplacements annexes ?

- ↳ D'un point de vue global, les distances parcourues par les télétravailleurs sont un peu plus faibles les jours télétravaillés que les jours non-télétravaillés (54 km contre 66 km).
- ↳ Et les temps de déplacements sont inférieurs les jours télétravaillés (98 minutes, contre 119 minutes les jours non-télétravaillés)
- ↳ Trains et transports en commun sont assez largement délaissés les jours télétravaillés.
- ↳ Les jours de télétravail, on va moins sur le lieu de travail conventionnel, on va moins au restaurant... mais on fait plus d'achats, de visites et de loisirs
- ↳ Les personnes seules font plus de déplacements professionnels autres et des visites, les personnes avec enfants font plus d'achats et de loisirs

➤ **D'un point de vue environnemental, le télétravail n'est pas une bonne option !
Mais sans doute plus d'un point de vue social**

Conclusion

➤ **Les données usuelles pour l'étude des comportements de déplacement ne permettent qu'une analyse limitée de la question du télétravail**

- ↳ **Les données disponibles ne permettent pas de rendre compte des variabilités des comportements au fil de la semaine, des pratiques de télétravail itinérant ou dans des tiers-lieux**
- ↳ **Aucun travail possible sur l'articulation des logiques de choix résidentiel avec les possibilités de télétravail et sa pratique effective**
- ↳ **Rien sur les aspirations relatives au télétravail**

Conclusion

➤ **Plusieurs formes de télétravail émergent, dont le recours va largement dépendre du milieu professionnel de la personne concernée**

- ↳ La part des actifs qui télétravaillent de temps en temps est en augmentation
- ↳ Avoir des horaires de travail flexibles, travailler dans l'informatique ou la communication, dans le secteur bancaire, des assurances, ou encore dans l'enseignement, sont des éléments qui déterminent largement les pratiques de télétravail
- ↳ Une économie en matière de dépense énergétique liée aux mobilités qui semble faible, de par la distance domicile-travail plus grande des télétravailleurs et à cause des déplacements additionnels réalisés les jours non-télétravaillés
- ↳ Télétravail et pendularité de longue-distance vont de pair

Merci pour votre attention

Emmanuel.ravalet@epfl.ch

Patrick.rerat@unil.ch

Vincent.kaufmann@epfl.ch

Bibliographie

- Aguilera A., 2005**, "Growth in commuting distances in French polycentric metropolitan areas: Paris, Lyon and Marseille", In *Urban Studies*, Vol. 42, No. 9, pp. 1537-1547.
- Ernst M., 2007**, La flexibilité du temps de travail: entre autonomie et contraintes. Une étude de cas en Suisse. Thèse de doctorat en Sociologie, Université de Marne-La-Vallée.
- Grimal R., 2010**, "Mobilité à longue distance : plus de voyages s'effectuent en train, mais les seniors restent adeptes de la voiture", *La Revue du CGDD*, Service de l'Observation et des Statistiques.
- Helminen V. & Ristimäki M., 2007**, "Relationships between commuting distance, frequency and telework in Finland", In *Journal of Transport Geography*, No. 15, pp. 331-342.
- Hubert J.-P., 2009**, "Dans les grandes agglomérations, la mobilité quotidienne des habitants diminue, et elle augmente ailleurs", *Insee Première*, No. 1252.
- Lyons G. & Chatterjee K., 2008**, "A human perspective on the daily commute: costs, benefits and trade-offs", In *Transport reviews*, Vol. 28, No. 2, pp. 181-198.
- Mokhtarian P.L., 1991**, "Defining telecommuting", In *Transportation research record* 1305, pp. 273-281.
- Mokhtarian P.L., Collantes G.O. & Gertz C., 2004**, "Telecommuting, residential locations, and commute distance traveled: evidence from state of California employees", In *Environment and Planning A*, Vol. 36, No. 10, pp. 1877-1897.
- Nätti J., Tammelin M., Anttila T., 2011**, "Work at home and time use in Finland", In *New Technology, Work and Employment*, Vol. 26, No. 1, pp. 68-77.
- OFS (Office Fédéral de la Statistique), 2012**, Feuille d'information «pendularite 2010».
- Peters P., Tijdens K.G. & Wetzels C., 2004**, "Employees' opportunities, preferences and practices in telecommuting adoption", In *Information and Management*, No. 41, pp. 469-482.
- Sandow, E., 2011**, On the road. Social aspects of commuting long distances to work, PhD thesis, Umea University.
- Song Y., 2009**, "Unpaid work at home", In *Industrial relations*, Vol 48, No. 4, pp. 578-588.
- Taskin L. & Schots M., 2005**, "Flexibilité du temps de travail et relation d'emploi". In *Economies et Sociétés, Série Socio-Economie du Travail*, Presses de l'ISMEA, No. 26, pp.1471-1501.
- Taskin L. & Vendramin P., 2004**, *Le télétravail, une vague silencieuse: enjeux socio-économiques d'une nouvelle flexibilité*, Louvain-La-Neuve, Presses Universitaires de Louvain.
- Thomsin L., 2002**, *Télétravail et mobilités*, Editions des Universités de Liège.
- Titze S. & Musson G., 2003**, "The times and temporalities of home-based telework", In *Personnel reviews*, Vol.. 32, No. 4, pp. 438-458.
- Tremblay D.-G., Paquet R. & Najem E., 2006**, "Telework : a way to balance work and family or an increase in work-family conflict?", In *Canadian Journal of Communication*, Vol.31, No. 3, pp. 715-731.