



Responsable informatique d'unité – comment être informé?

Jacqueline.Dousson@epfl.ch, Domaine IT, responsable de la communication au DIT

Plusieurs centaines de laboratoires ou services à l'EPFL, cela fait un grand nombre de personnes en charge de gérer les ressources informatiques de leur unité. Certaines occupent cette tâche depuis des années et connaissent tous les rouages de l'informatique à l'EPFL, mais d'autres viennent d'arriver et se retrouvent parfois catapultées **responsables informatique**.

Le paysage informatique dans lequel nous évoluons devient de plus en plus multiforme (du smartphone à BlueGene), réparti sur plusieurs sites, de Neuchâtel à Ras Al-Khaimah. Qu'il soit à l'hôtel à Singapour ou dans un chalet à Vers-l'Eglise, l'utilisateur est de plus en plus habitué à recevoir des réponses immédiates à ses besoins, des fichiers aux mails, qu'il soit midi ou minuit à Lausanne.

Par ailleurs, le DIT doit maintenir une sécurité maximale, une redondance des services, une ergonomie d'accès aux ressources. Cela ne peut se faire que si certaines **règles et bonnes pratiques** sont suivies ... c'est pourquoi le DIT a besoin de s'appuyer sur un réseau de responsables informatique locaux au courant des ressources disponibles à l'EPFL, au clair avec les règles de sécurité à appliquer et les processus à suivre.

Le DIT invite donc tous les responsables informatique d'unité à suivre selon leurs besoins et disponibilités les différents canaux d'information mis en place spécialement pour eux.

Le papier

Le DIT publie régulièrement diverses brochures que vous pouvez trouver à l'accueil du DIT ou télécharger depuis le site dit.epfl.ch/publications.

Le Flash informatique

Dix parutions annuelles pour vous informer sur l'**actualité** par des rapports de conférence, des annonces de nouveautés concernant ou non l'EPFL; les prestations **à votre service**, proposées par le DIT ou d'autres services pour la communauté EPFL; l'**analyse**, espace où les utilisateurs font part de leurs expériences; le **comment faire**, méthodologie pas-à-pas proche du manuel de l'utilisateur; les **brèves** qui regroupent les nouvelles têtes du DIT, les changements techniques annoncés, les annonces ...

La plaquette de présentation des prestations du DIT

Une brochure pour vous informer sur qui fait quoi au DIT.

Secure-IT, votre affaire

Un cahier de sensibilisation à la sécurité informatique.

Internet@EPFL

Un dépliant mode d'emploi des moyens informatiques à disposition à l'EPFL destiné aux nouveaux utilisateurs, collaborateurs ou étudiants de l'EPFL.

Les rencontres

Le forum IT

FORUM IT

Rencontre bi-annuelle d'une après-midi, occasion pour le DIT de présenter de nouveaux projets ou prestations, c'est aussi un lieu d'échanges où les problèmes rencontrés localement peuvent remonter.

Le prochain aura lieu

le jeudi 24 novembre à 14h15 en salle CM2

En voici le programme:

- IT@EPFL: survol des six derniers mois
- fm.epfl.ch: outil de gestion de salles serveurs
- Présentation de l'infrastructure cn=Open Directory @ EPFL et partage d'expériences
- m.epfl.ch: le Web EPFL sur les smartphones

Les présentations des précédents Forum IT sont disponibles à l'adresse: dit.epfl.ch/forumIT.

L'heure-DIT

Volontairement court et ciblé,

durée: 1 heure

quand: de 11 à 12 heures

thème: une seule thématique sera abordée pendant cette heure

lieu: salle de conférence du DIT, sans inscription

public visé: les responsables informatiques d'unités ou équivalents (ce ne sont pas des présentations destinées aux utilisateurs standard)

fréquence: une dizaine par an environ

langue: français (éventuellement anglais si une majorité de non francophones).

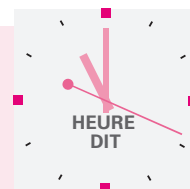
La prochaine **heure-DIT** aura lieu le

1er décembre de 11 à 12 heures

en salle de conférence du DIT, le thème sera

les différents moyens de stockage proposés par le DIT.

Si vous avez manqué les présentations sur **la sécurité, le réseau et la gestion des identités**, elles sont accessibles (slides et sons): dit.epfl.ch/heure-DIT.



Les cours

Des cours orientés responsables informatique sont régulièrement organisés: comment développer des applications Web sécurisées, administration Linux ou Windows... (voir dit.epfl.ch/formation). ■