



La Bibliothèque du Rolex Learning Center



Mais pourquoi donc construire
une bibliothèque académique à l'heure de
Google et de Wikipedia ?

David.Aymonin@epfl.ch
présentation devant le
Comité scientifique de
l'Association de préfiguration
du Campus Condorcet
Paris, 18 septembre 2009

*

Plan

- L'EPFL en bref
- Construire une bibliothèque académique, l'exemple du RLC
 - Le RLC en images
 - Evolutions de l'environnement des bibliothèques
 - Définition et évolution du concept de Learning Center
- Valeur(s) ajoutée(s) d'une (presque) nouvelle bibliothèque
 - Equipement et locaux
 - Collections
 - Services
 - Equipe
- Conclusion

Missions de l'EPFL

* Education Recherche Transfert de technologie



AUDIT SUR L'ÉTAT DU RÉSEAU FERRÉ NATIONAL FRANÇAIS

RAPPORT

7 septembre 2005

Version 1.2

Direction et coordination de l'audit :

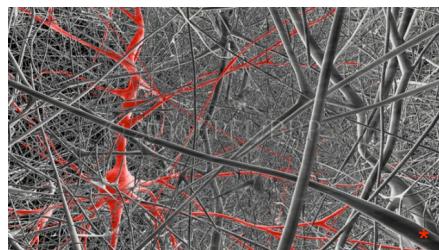
Professeur Robert Rivier & Yves Patalaz, ing. civil. dipl. EPFL



Un petit film

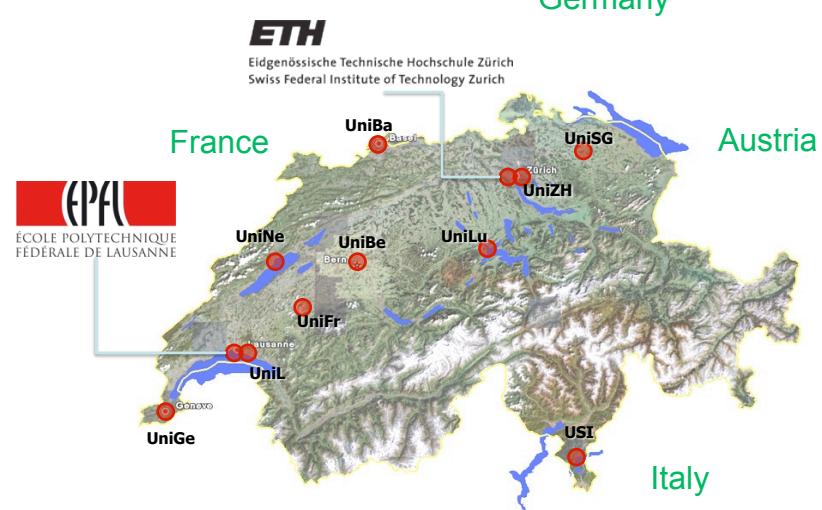
« Accueil des nouveaux étudiants »
est accessible en ligne

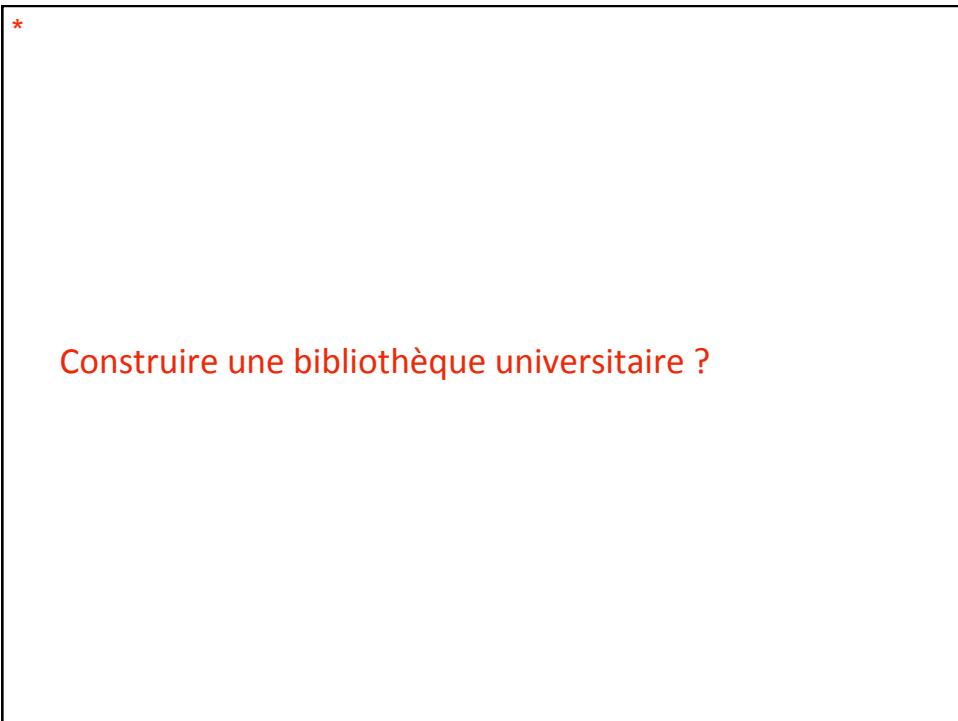
http://videoserv.epfl.ch/RealContent/Nas/427_ACCUEIL2008ENG.flv



L'EPFL est l'une des **2 écoles polytechniques fédérales**,
voisines de 10 universités cantonales, et de nombreuses HES

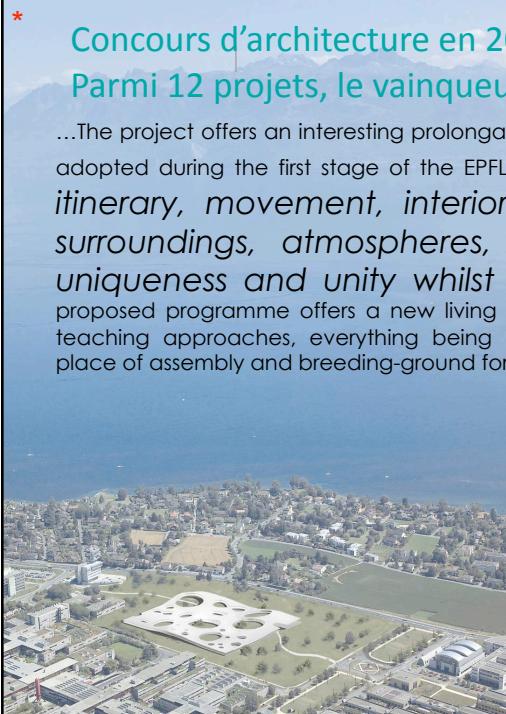
Germany





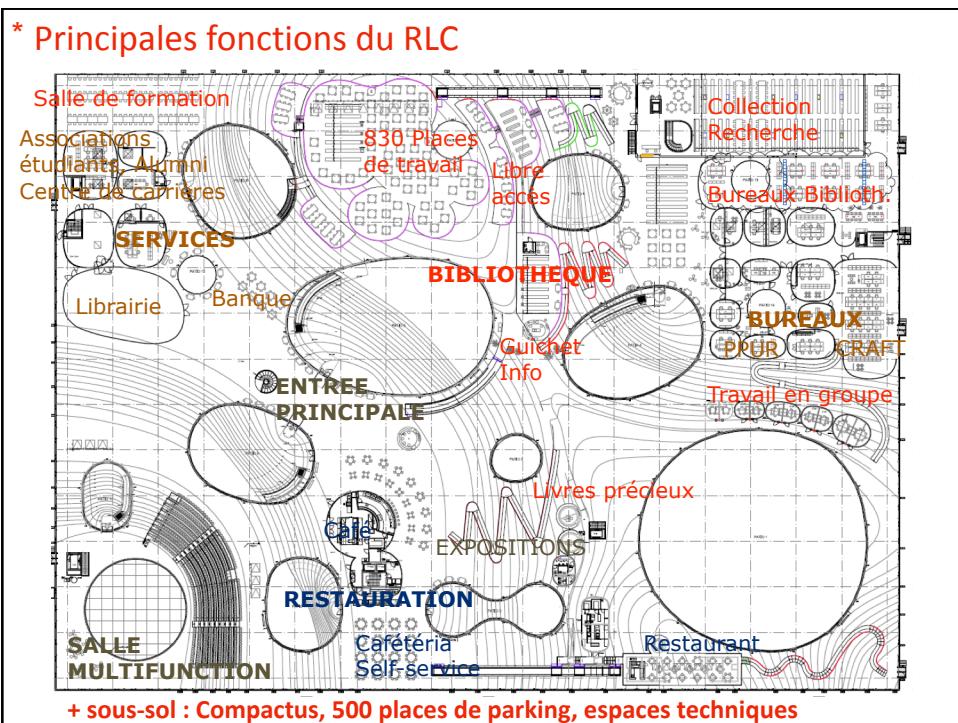
*
Concours d'architecture en 2004
Parmi 12 projets, le vainqueur est...

...The project offers an interesting prolongation of and analogy with the philosophy adopted during the first stage of the EPFL's construction : *importance of itinerary, movement, interior courtyards with different surroundings, atmospheres, richness of vegetation, uniqueness and unity whilst still creating diversity...* The proposed programme offers a new living space, opens up the possibility of new teaching approaches, everything being integrated into one single building as place of assembly and breeding-ground for enriching encounters and synergies...

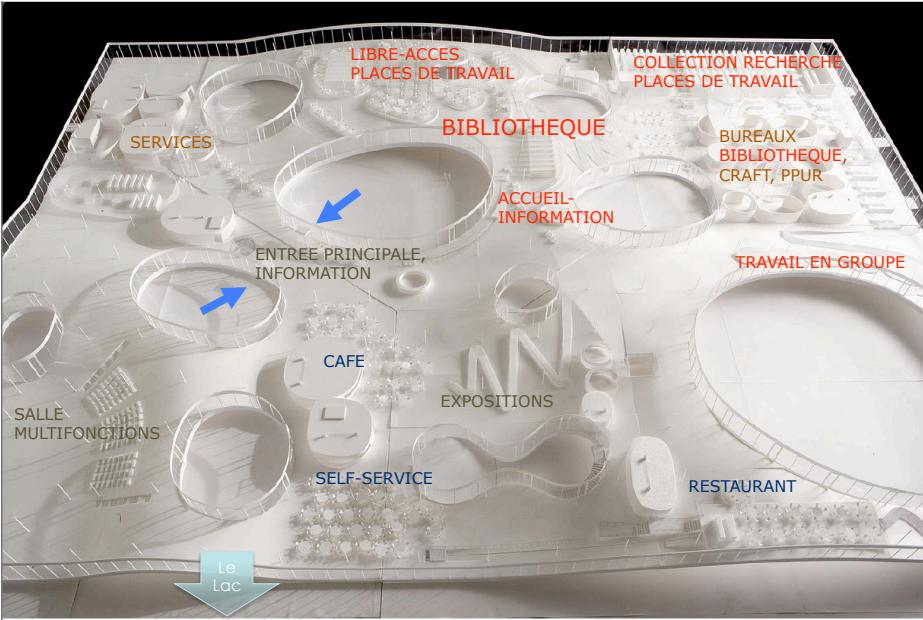


Sanaa, Tokyo
Kazuyo Sejima
Ryuue Nishizawa





* Une bibliothèque « En relief » !



* Au cœur d'un nouveau campus



*

Comment en sommes-nous arrivés là ?

*

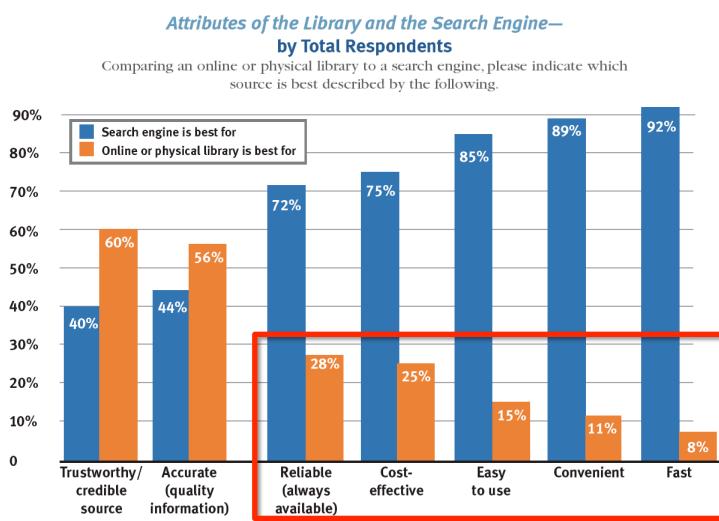
Les besoins de la communauté EPFL ont évolué

- Notre école a grandi : 2000 → 7000 étudiants
- Positionnement international / Recherche de pointe
- Nouveaux objectifs :
« faire des étudiants les entrepreneurs de leur savoir »
- Des « focus groups » ont identifié les attentes des habitants de l'Ecole
 - Résidences étudiantes et accueil des hôtes académiques
 - Centre international de congrès
 - Un campus vivant 24h/24
 - Dont la bibliothèque doit devenir le coeur

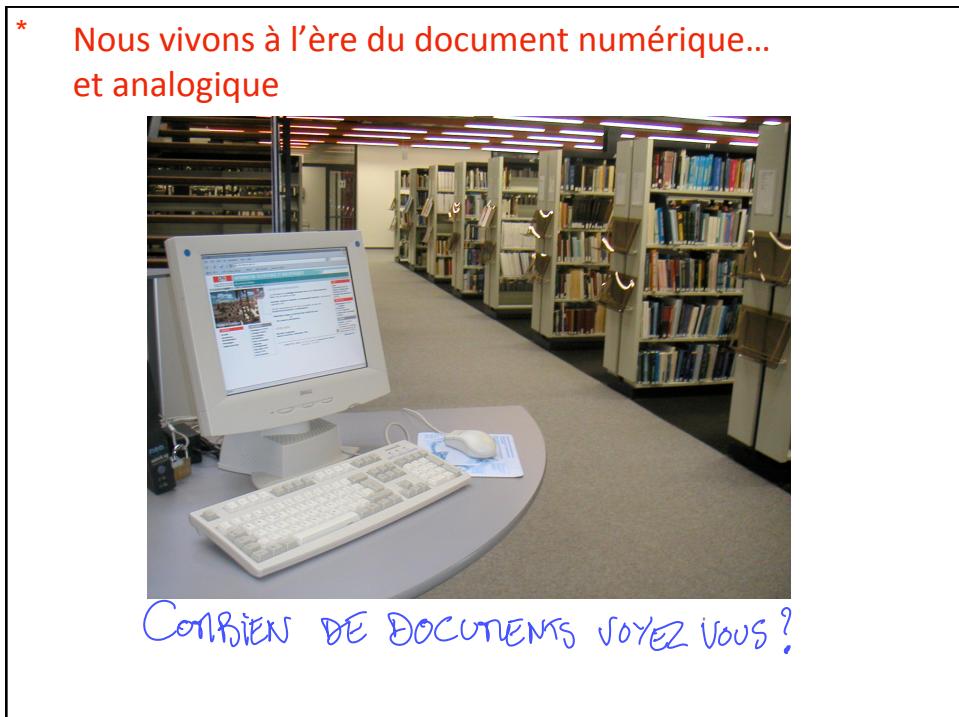
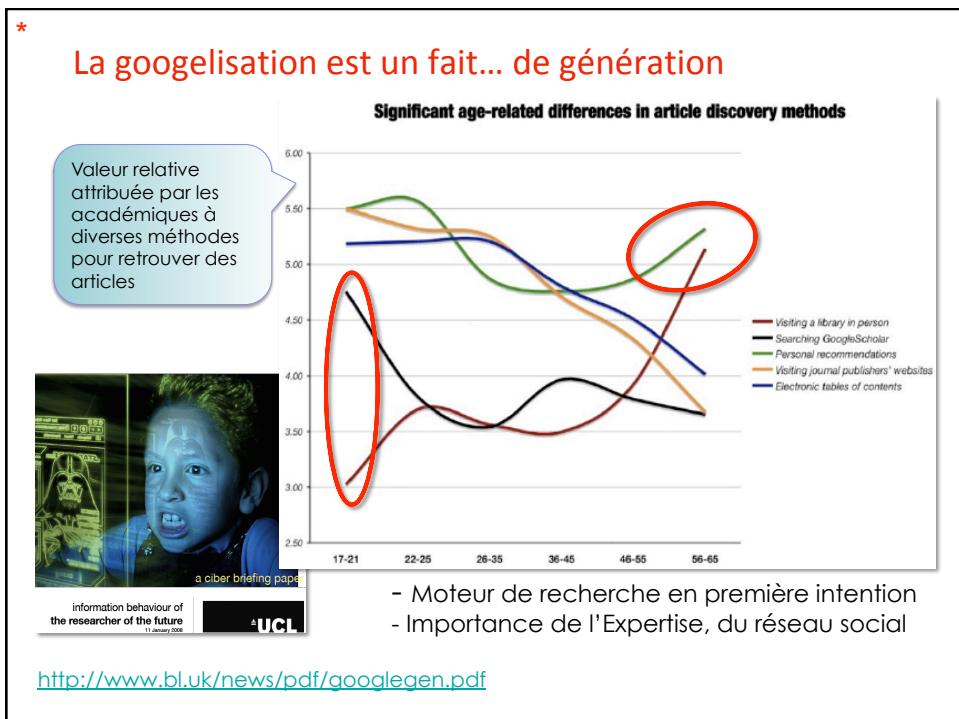
Depuis 1994, Internet a transformé nos vie ...et nous a transformés

The screenshot shows a news article titled "Internet nous rend-il idiots?" (Does the Internet make us stupid?) by Luc Debraine, published on Friday, August 22, 2008. The article discusses the debate over whether digital technology changes how we read, learn, and concentrate. A red box highlights a quote: "Le numérique modifie nos façons de lire, d'apprendre, de nous concentrer. Controverse." Below the article, there is a sidebar from "THE CHRONICLE OF HIGHER EDUCATION" dated Tuesday, August 26, 2008, titled "Scholars' View of Libraries as Portals Shows Marked Decline". This sidebar also contains a red box around a quote: "The report confirms what everyone already knows—that electronic resources are ever more central to scholarly activity. It emphasizes that scholars still value libraries as buyers and archivars of scholarship, and many still use them as gateways to scholarly information. However, it also confirms that researchers increasingly find what they need through Google Scholar and other online resources, a trend the report's authors anticipate will accelerate as more and more knowledge goes digital."

La concurrence est rude



Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 1355.



Les bibliothèques ont des atouts et des savoir faire spécifiques

- Extrait de « Google book search, a disaster for scholars », Septembre 2009, <http://chronicle.com/article/Googles-Book-Search-A/48245/>

As Sergey Brin, co-founder of Google, puts it: "... There is **fantastic information in books. Often when I do a search, what is in a book is miles ahead of what I find on a Web site.** »

In fact, Google's great achievement as a Web search engine was to demonstrate how easy it could be to locate useful information without attending to metadata or resorting to Yahoo-like schemes of classification.

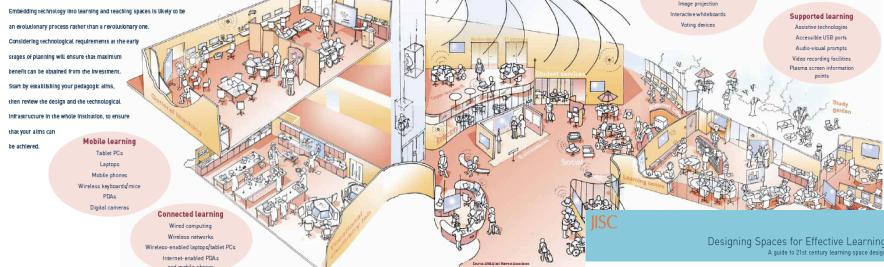
But books aren't simply vehicles for communicating information, and managing a **vast library collection requires different skills, approaches, and data** than those that enabled Google to dominate Web searching.

* La bibliothèque est une partie du grand Tout



L'apprentissage se renouvelle et est désormais « augmenté »

Transforming learning experiences



http://www.jisc.ac.uk/eli_learningspaces.html

Designing Spaces for Effective Learning
A guide to 21st century learning space design



* La bibliothèque est déjà un Learning Center



*

Les usagers consomma(c)teurs

- Etudiants : un public hétérogène et exigeant.

Vidéo : A vision of students today

<http://www.mediafire.com/?3xbhmdmsfmd>

- Fonctionnement multitâche / Ce qui n'est pas numérique n'est pas Generation X (ou Y)
- Evolutions sociales / Taux d'échec / Soutien aux étude Besoin d'un port d'attache
- Recrutement international (Bologne) / Attitude consumériste et comparative Course aux ECTS
- Pédagogie axée sur la résolution de problèmes + blended learning Apprendre à apprendre

- Chercheurs : un public distant

- Documentation électronique / Help desk permanent
- Service de référence virtuel / Questions posées plus complexes A distance
- La bibliothèque comme lieu symbolique de la conservation des savoirs ... mais surtout utilisée pour le prêt entre bibliothèques

Les bibliothécaires évoluent également

- Identifiés par les communautés d'utilisateurs comme des experts de la recherche de l'information scientifique ou générale
- Ils en assurent également la mise à disposition sous ses diverses formes, dans les divers univers numériques (et physiques, encore). Un objectif : l'accessibilité
- Ils forment et guident le public pour lui donner l'autonomie et l'efficacité nécessaires à la satisfaction de ses besoins d'information, à partir des outils qu'il utilise naturellement

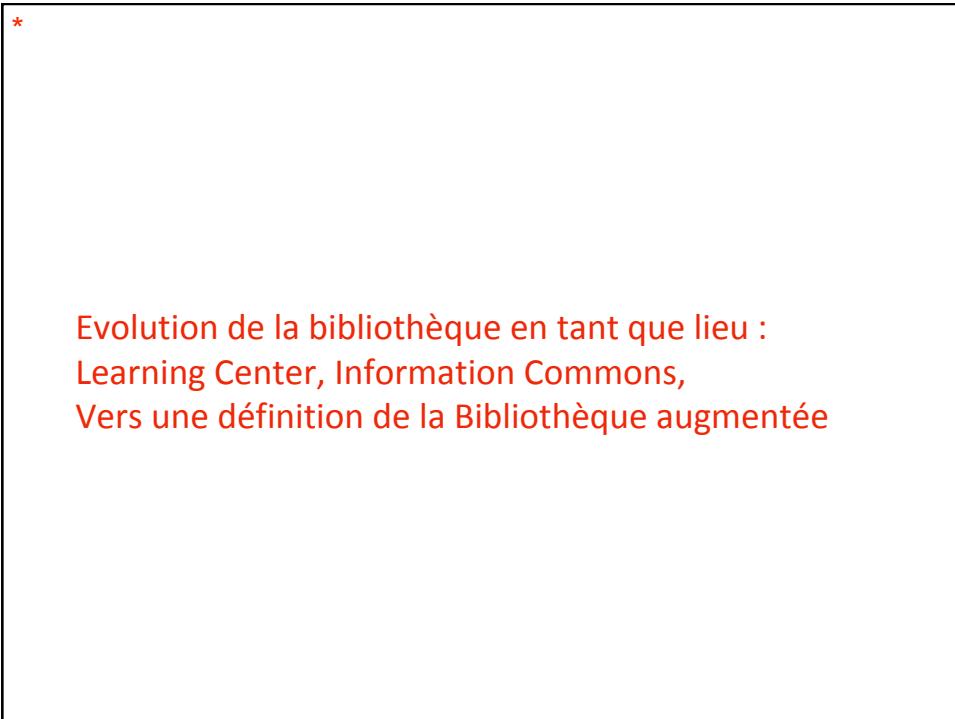
Most reliable search tool could be your librarian

"There's a problem with information illiteracy among people. People find information online and don't question whether it's valid or not."

—Chris Sherman, executive editor of SearchEngineWatch.com

Fri Sep 29 06:48:05 PDT 2006

cnet NEWS.COM <http://www.news.com/>



Evolution de la bibliothèque en tant que lieu : Learning Center, Information Commons, Vers une définition de la Bibliothèque augmentée

* Shefield Hallam Univ. ouvre la voie en 1995

The screenshot shows the Sheffield Hallam University website. The header features the university's logo and the tagline "SHARPS YOUR THINKING". A search bar and navigation links for "Home", "Courses", "University", "Sheffield", "News", "Events", "Services for business", "Research", "Sheffield Hallam people", "Alumni", "Jobs", and "Sitemap" are visible. The main content area displays a photograph of students working in a study space. To the left is a sidebar with links to "LITS home", "Campus facilities gallery", "Libraries and learning centres" (which is highlighted in pink), "Information resources and support", "IT services", "Learning and Teaching Institute", "External users", and "FAQs". The central text discusses study spaces and access hours. On the right, there is a link to "Open days" and other contact information, along with a smaller image of a building.

* Saltire développe le concept de bibliothèque académique du 21^{ème} S. en 2000

*All buildings are predictions.
All predictions are wrong
... but it is possible to design buildings
so that it doesn't matter if you are wrong.*

Stewart Brand (cited by Les Watson)

21st Century Library

- A couple of issues for all libraries are **how to deal with the legacy of paper based materials in an increasingly electronic world**, and how to move the focus to people and learning.
- The Learning Center **holds the complete University Library collection** ... and provides the full range of Library services.
- ... The **bookstock was split into 2 sequences** - books that we know are borrowed regularly (about 25% of the stock) and those that are browsed.
- The borrowed stock is available on **open shelves** ... and the browsed stock is housed in **moveable compact shelving**.

Les Watson, au sujet du Caledonian Learning Center, Glasgow

Learning Center ? Exemple et définition

- <http://www.leswatson.com>
- Vidéo sur le Saltire Centre :
[http://www.jisc.ac.uk/media/
avfiles/programmes/
elearning_innovation/
saltire_wm.wmv](http://www.jisc.ac.uk/media/avfiles/programmes/elearning_innovation/saltire_wm.wmv)

learning spaces technology education About me Can I help you short cv
What is a learning centre The Saltire Centre The Learning Cafe
The Services Mall Services for Students A Library for the 21st Century
Learning Spaces Riba awards Lighting Design award
Scottish Design Award interests Consultancy work thoughts
Resources and videos What I'm doing Feedback on my work
My reading list contact me

As I wrote in the initial paper proposing the Saltire Centre:

The primary aim of a Learning Centre is to support people in the process of learning. This support is extended to learners in their individual endeavours, and to the institution in its development of approaches to learning. What is being proposed for Glasgow Caledonian University is therefore **not** a new Library, **not** a Learning Resource(s) Centre, but a Learning Centre.

Les Watson 20/8/00

Une définition s'établit peu à peu

- learning centre

Centre offering assistance through tutors, workshops, computer programmes, or audiovisual equipment in reading, writing, math, and skills such as taking notes, managing time, taking tests.

- American spelling: learning center
- (14 Jan 2009) <http://www.mondofacto.com/> education dictionary

*

Mais voici déjà l'Information Commons

The mission of the Library's Information Commons is to integrate in design and function the Library's:

- (1) spaces,
- (2) informational resources,
- (3) technological resources,
- (4) production resources, and
- (5) support services

in such a fashion that patrons experience a seamless environment for contemplating, planning, researching, and bringing to finished product their academic, intellectual and, at times, personal work.

- In Russell Bailey, Barbara Tierney, Information commons redux: Concept, evolution, and transcending the tragedy of the Commons, The Journal of Academic Librarianship, Volume 28, Issue 5, September-October 2002, Pages 277-286, ISSN 0099-1333, DOI: 10.1016/S0099-1333(02)00319-1.
- [http://www.sciencedirect.com/science/article/B6W50-46VJ7T9-2/2/
dcea8df17c886f643ae1d584d63097f4](http://www.sciencedirect.com/science/article/B6W50-46VJ7T9-2/2_dcea8df17c886f643ae1d584d63097f4)

Sheffield, l'autre université, passe du LC au IC

<http://www.sheffield.ac.uk/infocommons/>

La notion de Commons dans le monde anglo saxon

[http://www.sheffield.ac.uk/infocommons/visitors/
history.html](http://www.sheffield.ac.uk/infocommons/visitors/history.html)

We're not the first to use the term "information commons", though we're one of the first worldwide to apply it to a facility on this scale.

- ... But it's a good old English word that was originally used to describe common land before the enclosures of the fifteenth to nineteenth centuries.
- ... The term "information commons" has gained currency since the late 1980s, both to refer to a physical space, where information resources can be accessed and used; and to a virtual information space or community resource.
- We chose to use this name because, like "library", it's rooted in history. And by re-introducing it to the UK we're signalling the exciting scale and innovation of this new learning environment, with its shared resources providing access to the world's knowledge.

Jusqu'au Learning Commons

YORK UNIVERSITY *redefine THE POSSIBLE.*

Prospective students | Current students | Faculty & staff | Alumni | Visitors

LIBRARY HOME **SEARCH THIS SITE | LIBRARY STAFF DIRECTORY | CONTACT US | LOGOUT**

LIBRARY HOME | INSTRUCTION HOME | INFORMATION LITERACY | TUTORIALS & GUIDES | DROP IN WORKSHOPS | BOOK A CLASS | FACULTY | SUBJECT LIBRARIANS

Ask A Librarian CHAT REFERENCE

Printable Version

A full-realized Learning Commons should -

1. Consider success in student learning as its main goal by providing a range of services in a convenient location where students gather to work.
2. Include a staff that facilitates debate, discussion, cooperation and collaboration between students, librarians, Learning Commons partners, faculty and staff.
3. Install sufficient information technology, including computers, printers, scanners, copiers, wireless, electrical outlets, databases, up to date software and other digital resources.
4. Offer students instruction and assistance in this technology, and raise awareness about the types of digital resources that exist in the Learning Commons.
5. Support the development of Information Literacy, in a physical and virtual manner, to reach more students.
6. Provide an accessible and aesthetically pleasing work space that includes group study rooms, social space, and quiet space.
7. Assess itself on a regular basis to make sure it is providing the best possible service to students.
8. Teach the responsible use of information, and foster the philosophy of the commons - open access, freedom of information and community.

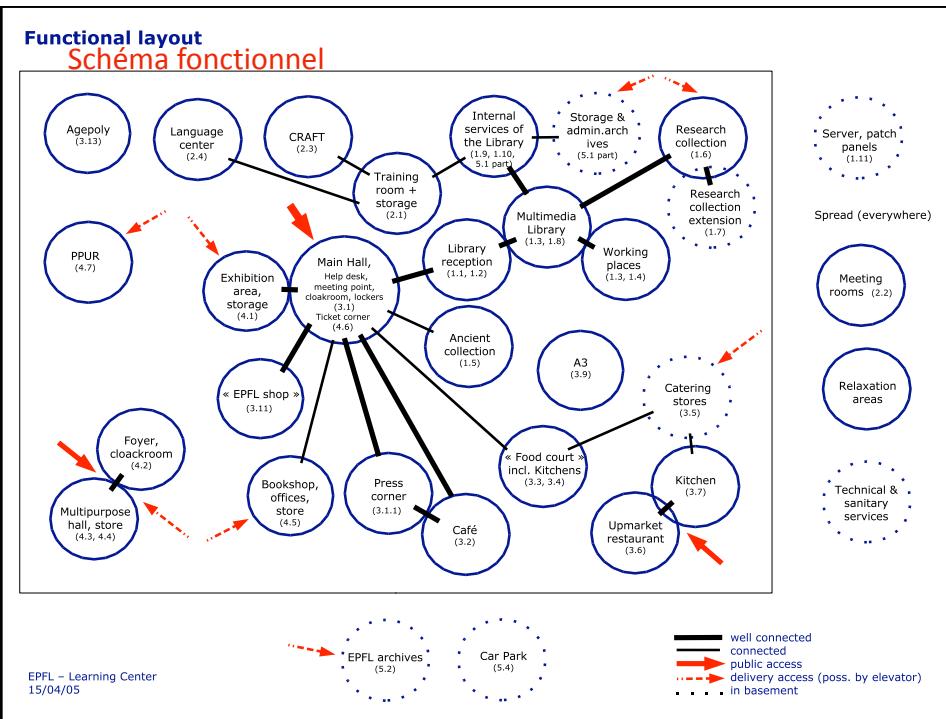
Xplora (NL), semble l'exemple le plus abouti de ces dernières années

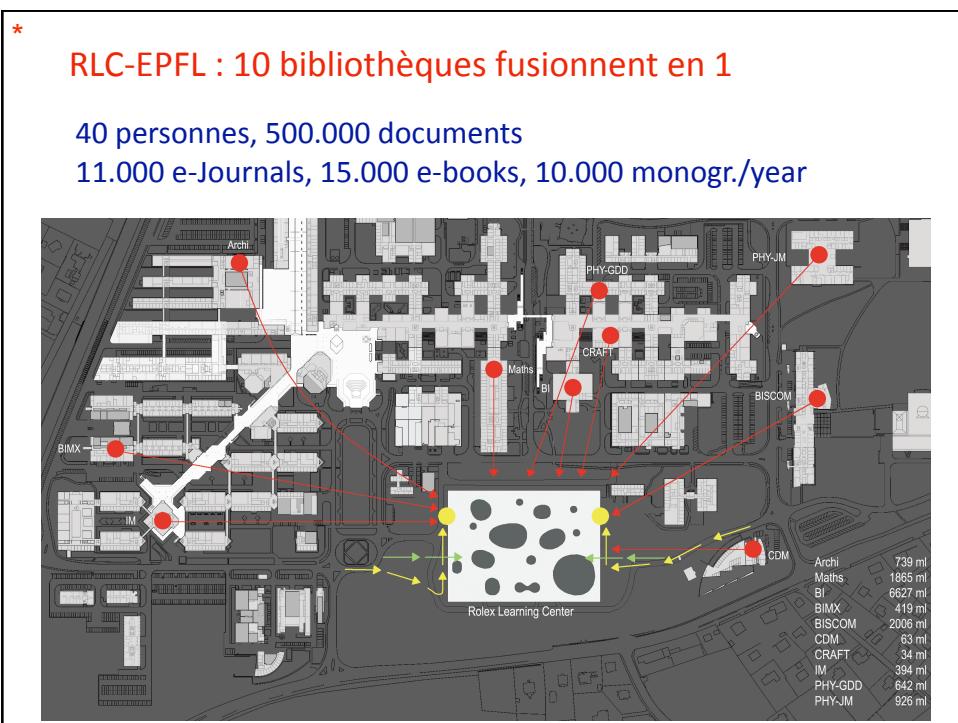
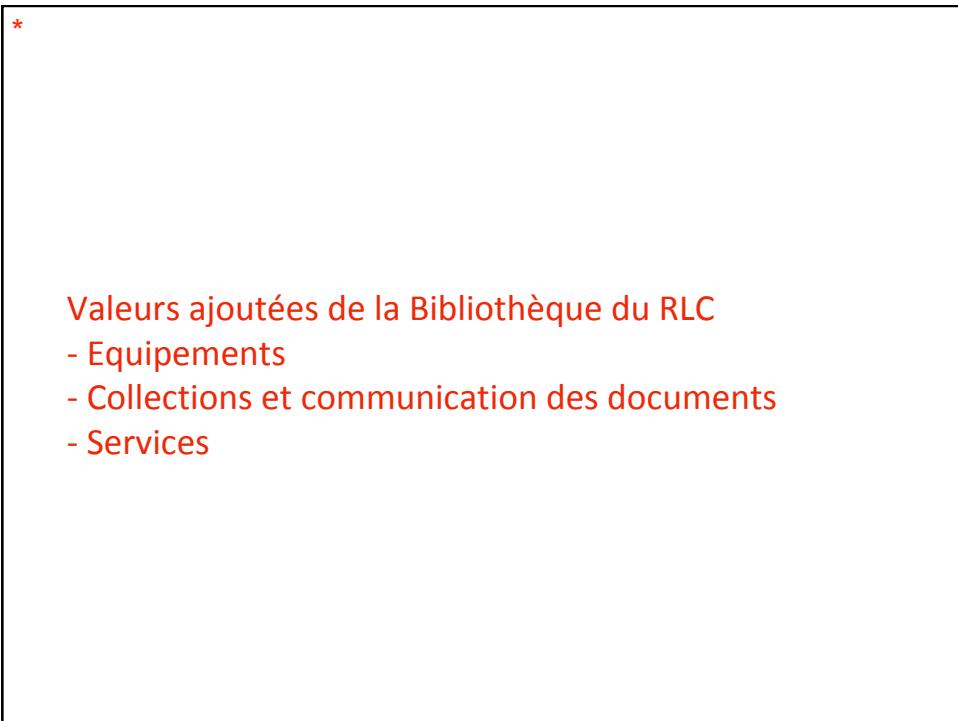
Voir la vidéo

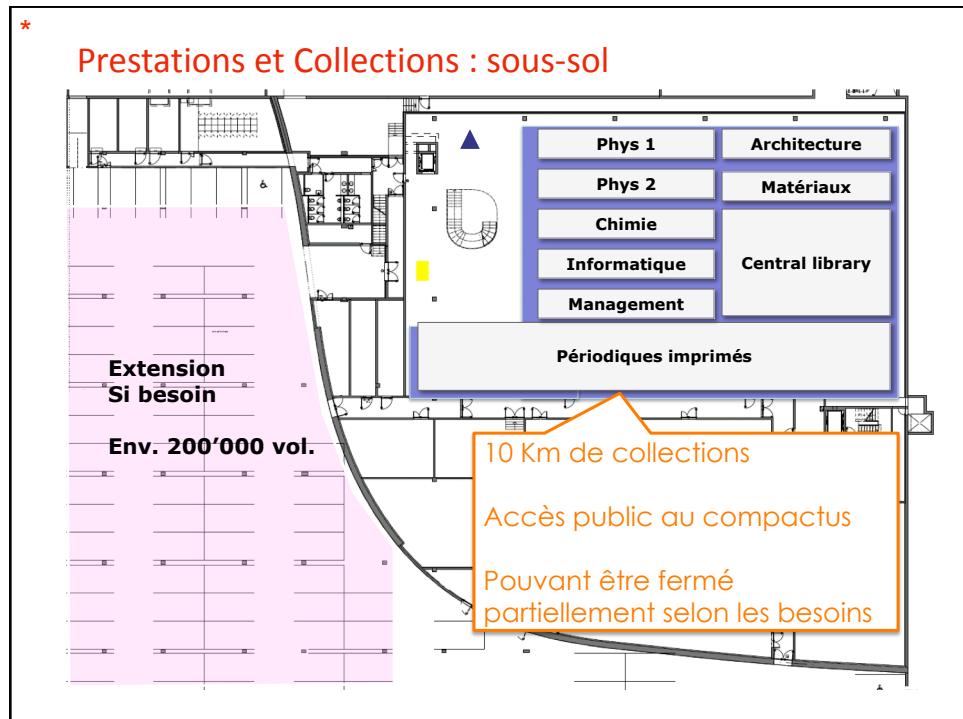
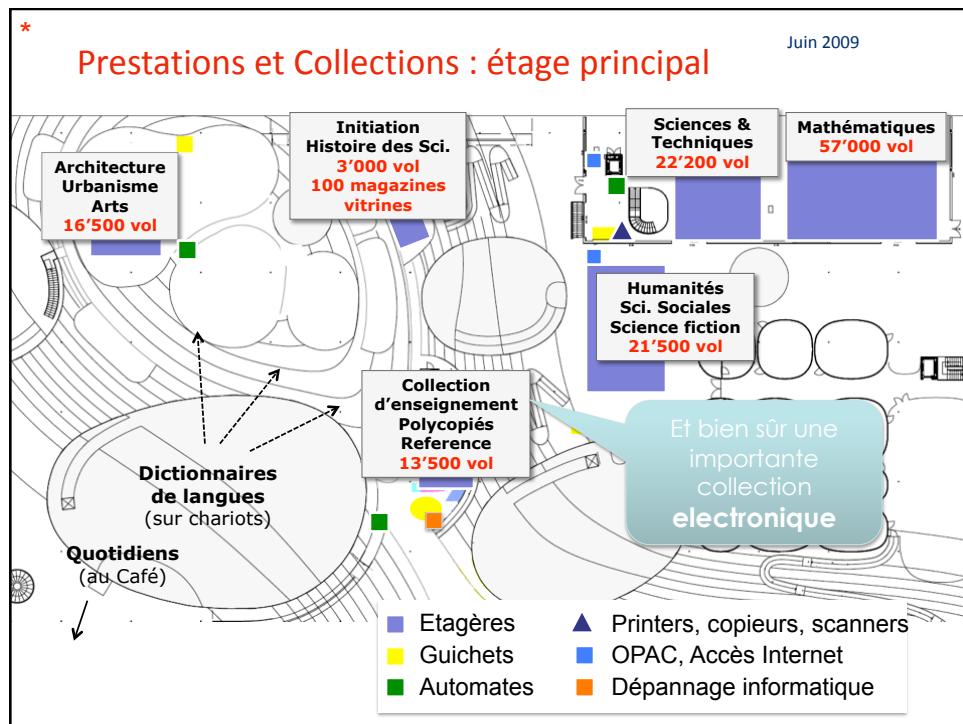
http://www.surfmedia.nl/app/video/130567/play?format_id=159514&Xplora_ENGELS_subtitle.wmv&mode=url

Calendar	Xplora
not available yet	

* La bibliothèque « augmentée » est un espace complexe







*

Services

• Horaires d'ouverture du RLC :

7h30 – 24h	Lu-Ven	Libre accès, prêt automatique
9h – 24h	Sa-Di	RFID, scan, print, copy, wifi

• Guichet bibliothèque :

8h – 20h	Lu-Ven	Professionnels : Questions, référence, PEB, dépannage, aide, formation
Autres horaires		Etudiants : service minimum, sécurité

• Guichet IT :

11h – 20h	Lu-Ven	Etudiants : Dépannage pour laptops, logiciels, accès réseau
-----------	--------	---

*

Valeurs ajoutées de la bibliothèque du RLC

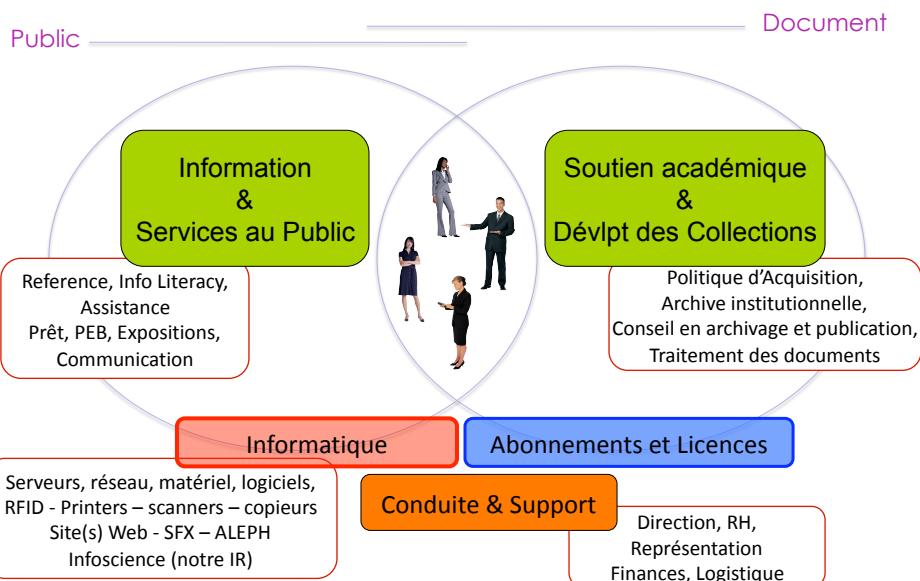
- Equipe
- Organisation
- Compétences

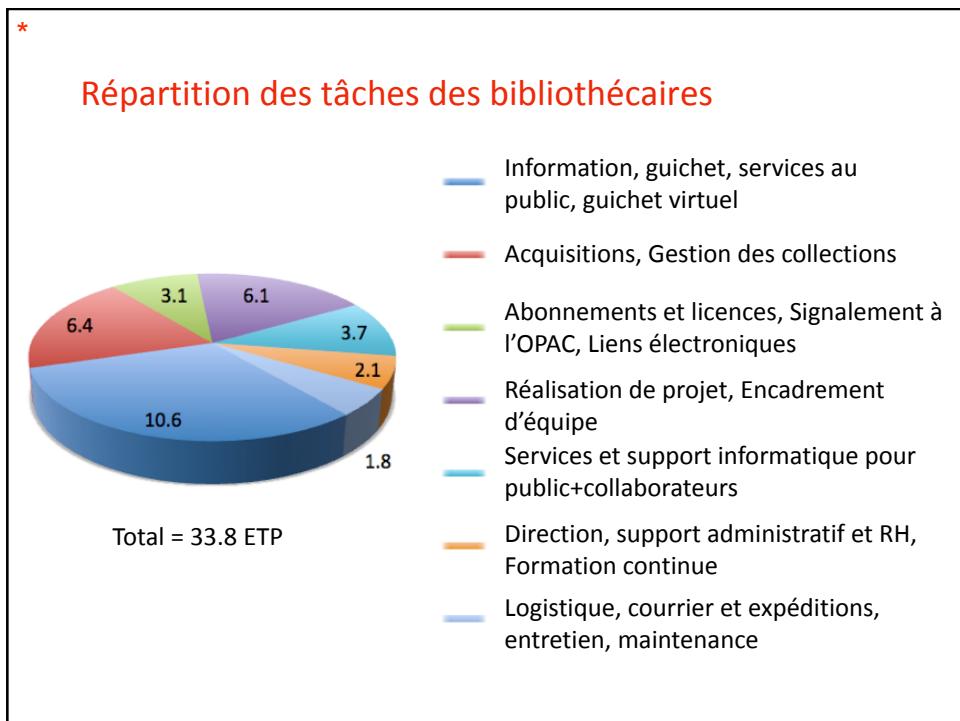
* L'équipe : Préparée pour le choc

La bibliothèque du RLC est dans nos têtes depuis des années



* Organisation plate / la Polyvalence comme vertu





Importance des compétences diversifiées, traditionnelles et nouvelles

- Compétences liées à l'acquisition et au traitement des documents
- Connaissances scientifiques et disciplinaires
- Développement de l'archive institutionnelle, circuit des publications, droit d'auteur
- Négociation et gestion des E-ressources
- Informatique 2.0 (OAI-PMH, API, Firefox plugins, ...)
- Informatique de bibliothèque 0.2 (hélas...)
- Formation d'adultes et d'étudiants
- Communication et marketing
- Expositions et animation culturelle
- ...

*

En guise de conclusion provisoire

*

En guise de conclusion

BIOTOPE	PLATEFORME-PORTAIL	ECOLE
<p>La Bibliothèque du XXIème S. Comme lieu et dispositif</p> <p>Lieu de vie et de travail pour les étudiants, <u>Et aide à la réussite</u> (accueil, conseils, aides, dépannage)</p>	<p>Accès organisé à <u>toutes</u> les ressources d'information, <u>Avec une mise en valeur des plus utiles</u> <u>Collecte et conservation numériques (IR)</u></p>	<p>Transmission d'une culture informationnelle, càd. la <u>capacité</u> à - rechercher - critiquer - exploiter - produire l'information</p>

Offre & Va

+ de Confort + de services

+ d'accès + de flexibilité

au-delà de Google

Rendez-vous en février 2010



Merci de votre attention
<http://learningcenter.epfl.ch>

A lire, à voir

- Les vidéos signalées dans la présentation
- IFLA Library building guidelines : developments & reflections / ed. on behalf of IFLA by Karen Latimer ... [et al.] München : Saur, 2007. - 266 p. : ill. – ISBN 978-3-598-11768-8.
- Drivers and Directions of Academic Library Development 2005, by MICHAEL COTTA-SCHÖNBERG. European Business Schools Librarians' Group ([EBSLG](#)), Annual meeting, Paris, Avril 2005. [En ligne], consulté le 17 nov 2008. <http://liber.library.uu.nl/publish/articles/000130/>
- Library as place : rethinking roles, rethinking space. Council on Library and Information resources, Washington, Février 2005. [En ligne], consulté le 18 juin 2007. <http://www.clir.org/pubs/abstract/pub129abst.html>
- Transforming library service through information commons case studies for the digital age D. Russell Bailey and Barbara Gunter Tierney -- Chicago : American Library Association, 2008, ISBN 978-0-8389-0958-4
Extrait ici :
<http://www.nercomp.org/data/media/DRBailey%20IC%20toLC%20-%20Definitions.doc>
- The information commons handbook Donald Robert Beagle ; with contributions by Donald Bailey and Barbara Tierney -- New York : Neal-Schuman Publishers, 2006, ISBN 978-1-55570-562-6
- Designing spaces for effective learning : A guide to 21st century learning space design. Higher Education Funding Council for England (HEFCE) on behalf of JISC, 2006. [En ligne], consulté le 17 nov 2008. http://www.jisc.ac.uk/eli_learningspaces.htm
- Perception of libraries and information resources. OCLC, Novembre 2005. [En ligne], consulté le 17 nov 2008. <http://www.oclc.org/reports/2005perceptions.htm>
- OCLC's Environmental scan 2003 : Pattern recognition. OCLC, 2003. [En ligne], consulté le 17 nov 2008. <http://www.oclc.org/reports/2003escan.htm>

Informations complémentaires



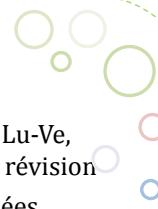
EPFL : collections et prêts à fin 2007

- **490'000 volumes soit 18 km linéaires**
Dont 346'000 mono. et 144'000 vol. périod.
Mono. (milliers) : 160 BC, 58 SMA, 41 DA, 30 Biscom, 15 Phy, 12 IC, 8 Im
Périodiques (milliers) : 60 BC, 22 Biscom, 18 SMA, 13 Phy, 11 Imx, 11 DA, 3 IC
- Accroissement : 7'000 mono./an et 1'000 péri./an soit 230 ml
- 10'000 e-books, 7'000 e-journals, 100 bases de données
- **55'000 prêts par an à 8'500 lecteurs actifs**
Prêts (milliers) :
30 BC, 11 DA, 8 SMA, 3 Biscom, 2.5 IC, 0.5 Phys, 0.3 CRPP, 0.15 CDM
Lect. actifs (milliers) :
5.6 BC, 1.1 DA, 0.8 SMA, 0.8 Biscom, 0.18 Phy, 0.06 CDM-CRPP
- **333'000 visites / an à la Bibliothèque centrale (38'000 SMA, 9'000 IC)**

AVANT

10 Bibliothèques réparties sur tout le campus :

- ➔ 300 places de travail à la BC, accessibles de 8h à 22h Lu-Ve, 9h-17h le samedi, et 13h-18h le dimanche en périodes de révision
- ➔ 200 places de travail dans les bibliothèques spécialisées, accessibles uniquement aux ayants droit de la section ou faculté
- ➔ 500.000 documents proches des usagers mais disparates et peu accessibles du fait des règles et horaires d'accès variables
- ➔ Service au public limité par les charges de traitement des documents et de gestion assumées par les collaborateurs des bibliothèques
- ➔ Coordination par la Bibliothèque centrale de 98% des achats de revues, et de 30% des achats de livres de l'EPFL, sur tous supports



APRES

1 grande Bibliothèque pour le campus :

- ➔ 830 places de travail différencierées accessibles de 7h30 à 24h Lu-Ve et 9h-24h Sa Di, toute l'année
- ➔ 500.000 documents en un seul lieu, les collections publiques sont empruntables 7j/7 par toute personne inscrite
- ➔ Service professionnel d'accueil et d'aide à la recherche de 8h à 20h en semaine, dépannage informatique Poséidon de 11h à 20h en semaine
- ➔ Gestion rationnelle des collections (workflows, identification RFID, prêts automatisés, système antivol) permettant la coordination de 70% des achats de l'EPFL (10.000 livres /an) et un meilleur suivi des abonnements (10.000 revues, 17.000 livres électroniques)

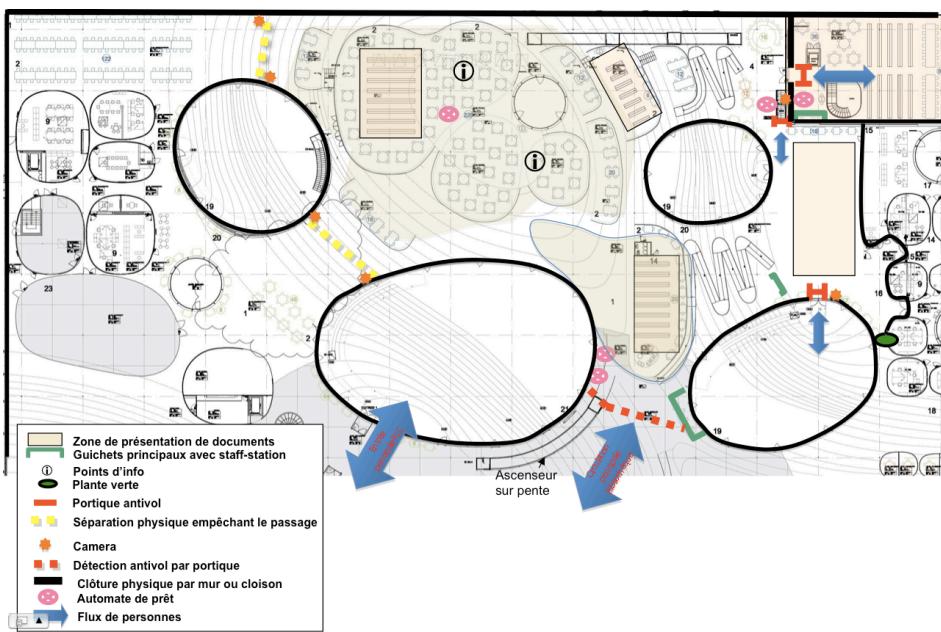


EPFL : Moyens de l'information scientifique

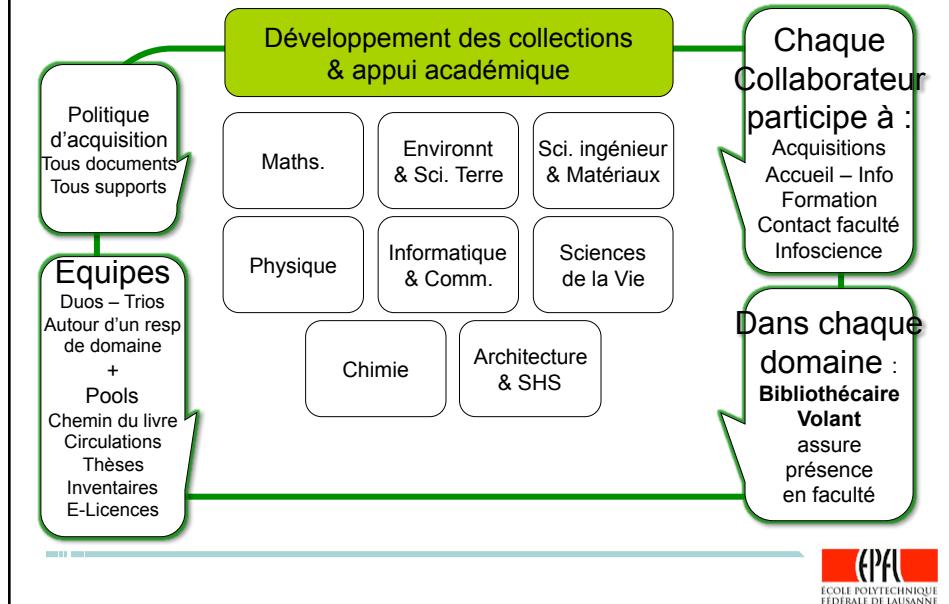
2004-2005	Personnel total (EPT)	Nombre d'étudiants / bibliothécaire	Dépense d'acquisitions de documents électroniques / scientifique	Dépenses totales / étudiant +scientifique
Toutes Bib EPFL	36	180.36	1'357.62	1'247.23
Bib centrale Zürich ETH	174	71.00	698.81	2'075.25
Polytechnique Paris	27	92.59	412.33	654.41
M.I.T.	210	47.61	7'122.54	2'429.40



La Bibliothèque sera équipée en RFID



Développement des collection + appui académique (détail de l'organigramme)



Horaires

BIBLIOTHÈQUE		Lundi à vendredi					Samedi - Dimanche - Jours fériés - v.c. Examens		
		7h30 - 8h 8h - 11h 11h - 14h 14h - 17h 17h - 20h 20h - 23h 23h - 24h					9h - 17h 17h - 23h 23h - 24h		
Rolex Learning Center	Espaces								
	Places de travail								
	Bibliothèque publique								
	Bibliothèque de recherche	Campi			Campi			Campi	Campi
	Guichets d'accueil-information								
	Guichet principal	1 prof.		2 professionnels		1 AE		1 AE	
	Guichet Recherche		1 professionnel + 1 AE		1 AE			1 AE	1 AE *
	Guichet secondaire SHS		1 prof.						
	Autre guichet secondaire		1 prof.						
	Postéion			1 AE					

* : accès caméra à la coll recherche pour les membres EPFL, en présence d'1 AE pour sécurité et sentiment de présence humaine au RDC et au campus

Programme fonctionnel du RLC

1. Bibliothèque / espaces d'information scientifique	6'160 m ²
- accueil-réception	
- bibliothèque multimédia	
- collections : recherche, enseignement et sciences, livres anciens	
- places de travail, seul ou en groupe	
- places de travail pour env. 40 collaborateurs	
2. Espaces liés à la formation	1'150 m ²
- salles pour formation des utilisateurs	
- bureaux du Centre pédagogique (CRAFT)	
3. Espaces de vie	1'875 m ²
- hall d'entrée principal	
- café, cafétéria, restaurant	
- bureaux de l'Agépoly	
- bureaux et salon de l'A3	
- bureaux du Centre de carrière	
4. Espaces culturels	1'690 m ²
- espace multifonctions (conférences, spectacles, ...)	
- espace d'expositions	
- librairie	
- PPUR (Presses Polytechniques Universitaires Romandes)	
5. Espaces de service	3'500 m ²
- économat, courrier, livraisons	
- centrales techniques	
- parking souterrain, réserves	

Biblio EPFL 2007

Surface publique

- 4778 m²

Places de travail

- 598 au total
- dont 300 à la BC

Heures d'ouverture bib.

- BC : 78h/sem
- DA : 38h
- BISCOM : 45h
- PHY : 41h
- JC : 35h

Surface utile
totale : 14'375 m²