

Présentation

Suite à une question posées sur la liste de discussion Swiss Lib en novembre 2003, voici la synthèse des réponses reçues, augmentée d'une description du système RFID idéal tel que je l'imaginai à cette date.

Ce texte a été envoyé le 8 janvier 2004 sur la liste Swiss-Lib.

D. Aymonin
Directeur de la Bibliothèque centrale et de
l'Information scientifique.
Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne.

Etudes et rapports :

nous sommes trois étudiantes de la HEG (I&D) à Genève. En ce moment, nous sommes en train de finir notre travail de diplôme (une analyse des fonds de périodiques de la Stadt- und Universitätsbibliothek Bern et de leur utilisation) qui contient entre autre un chapitre de synthèse et une bibliographie sur RFID. La soutenance du travail de diplôme aura lieu mi-décembre, après il y aura peut-être encore des corrections à faire. Si vous êtes intéressé par ce travail, contactez-nous, nous pouvons vous envoyer une version pdf. (Le travail est écrit en allemand!)

Meilleurs salutations, Kathrin Heim (kathrinheim@web.de), Ruth Bucheli (Ruth.Bucheli@bluemail.ch), Chantal Manser

Je connais une entreprise qui produit des systèmes RFID et les distribuent, basé dans le canton de Zoug: <http://www.bibliotheca-rfid.com/>
Malheureusement je ne sais pas si des études existent déjà, mais cette entreprise en a demandé justement aux 2 HES à Coire et à Carouge, mais il me semble que pour l'instant il n'y a aucun étudiant qui a choisi de le faire comme travail de diplôme.
Meilleures salutations, Matthias Schmid

Sociétés :

From: Pierre Cuendet <pierre.cuendet@epfl.ch>

La maison 3M vend un "système d'identification numérique" avec "étiquettes-transpondeurs intelligentes" (qui au passage ne dispensent pas de mettre un anti-vol... 3M bien sûr).

Ils en parlent aussi sous <http://cms.3m.com/cms/CH/fr/2-115/cFzFrFY/view.jhtml>

J'ai vu le système de ce type de 3M dans une bibliothèque universitaire de Lyon (section Droit, au bord de la Saône). Pour avoir des infos, voici les coordonnées du représentant pour les bibliothèques en Suisse romande : Ulric Wirth (uliwirth@mmm.com).
Gabrielle V.Roten

<http://www.3m-bibliotheques.com/>

Cordialement, Jean-Pierre Kauffmann

J'ai été en contact avec 3M et nous avons discuté les exigences et possibilités des chips passifs pour les travaux bibliothécaires. Si vous êtes intéressés, voici l'adresse du responsable chez 3M:

3M Deutschland

Manfred Groten, Gruppenleiter Verkauf Bibliothekssysteme

Sternstr. 57, D-42275 Wuppertal,

T: 0049 202 45 47 69, F: 0049 202 45 47 69, H: 0049 171 337 82 93

E: library-ch@mmm.com, direkt: mgroten@mmm.com

3M Schweiz Abtl. Bibliothekssysteme, G. Kraft, Eggstr. 93, 8803 Rüslikon
T: 01 724 94 72, F: 01 724 94 90, E: library-ch@mmm.com, direkt: gkraft1@mmm.com

J. Claude Rohner, POB 566, CH-4003 Basel

en Suisse, la bibliothèque de la ville de Winterthur utilise déjà le RFID dans sa nouvelle bibliothèque centrale. Contactez donz M. Hermann Romer, vice-directeur. Pour des questions techniques, je vous conseille de contacter le Service suisse aux Bibliothèques à Berne. (<http://www.sbd.ch/>). D'après mes informations, le SSB est le représentant officiel du fournisseur mondial no1, l'entreprise "Bibliotheca RFID Library Systems", qui d'ailleurs est une entreprise suisse, domicilié à Zug. (tel 041 750 32 66).
Cordialement, Ziga Kump

Die Stadtbibliothek Winterthur (<http://www.winbib.ch>) verwendet dieses System
Mit freundlichen Grüßen
Willy Troxler

J'avais vu une démo du système en 2000 et j'en ai gardé une doc (qui date de 2000...) du groupe SERMME qui commercialise un système RFID pour bibliothèques (adresse: 19, rue du Marais, F - 93100 Montreuil, si vous voulez vous procurer qqchse de récent) et quelques infos, accompagnées d'un specimen de puce, de 3M.
Françoise Khenoune

Bibliographie et pages web :

et aussi cet article dans BBF, no 6, vol. 45, 2000
http://bbf.enssib.fr/bbf/html/2000_45_6/2000-6-p66-roux-fouillet.xml.asp
Françoise Khenoune
Cité aussi par Gabrielle Von Roten

LISTE DES BIBL. SUISSES UTILISANT RFID :
<http://www.bibliotheca-rfid.com/uk/content/reference/index.php>

LIENS INTERESSANTS :
<http://fr.checkpointsystems.com/rfid/success.asp>
http://bbf.enssib.fr/bbf/html/2000_45_6/2000-6-p66-roux-fouillet.xml.asp
<http://www.fing.org/index.php?num=1441,2>
<http://linuxfr.org/2003/07/11/13223.html>

Meilleures salutations, A. Bouzouzou

Lors du dernier congrès IFLA une session (no 113) était consacrée à ce thème. Dans le premier papier de la liste il y a une bibliographie. Je crois par ailleurs que la Finlande est très avancée en la matière
Cordialement, Maria WITT, Médiathèque de la Cité des Sciences et de l'Industrie

J'ai sous les yeux le dernier numéro de Library technology reports, que je consulte régulièrement, il est entièrement consacré à: RFID: Technology for Libraries
Il s'agit du no 6, vol. 39, Nov/Dec 2003
F. Khenoune

Projet, le système d'inventaire idéal

Bibliothèque centrale EPFL. D Aymonin. Novembre 2003.

Le système idéal de gestion des collections de livres en bibliothèque doit

a) améliorer le service au lecteur et au bibliothécaire en facilitant

- le prêt : rapide, automatique
- le retour : automatique
- la sécurité : antivol
- le classement et le rangement des livres
- l'inventaire des collections
- l'évolution des collections : désherbage
- la mesure de la consultation sur place

b) Etre compatible avec tous les logiciels de bibliothèques existant

c) Etre financièrement avantageux par rapport au système traditionnel de code barre et antivol

d) Garantir. le respect de la vie privée

Fonction prêt/retour

Le lecteur doit enregistrer lui même son prêt et son retour, pour plusieurs documents, sans faire la queue. L'antivol couplé à la puce doit être activé et désactivé au moment de la transaction

Fonction tri des livres

Lors des retours, les livres sont placés sur un chariot avant rangement en rayon, qui sera fait par les bibliothécaires. Le système idéal doit permettre un tri des livres sur le chariot pour faciliter leur rangement.

Fonction reclassement / localisation / Inventaire

En bibliothèque, un livre mal classé est un livre perdu.

Le système doit garantir l'ordre de la bibliothèque c'est à dire ORDONNER LE SAVOIR

- A la demande des bibliothécaires, identifier les livres mal classes sur les rayons, par un signal lumineux ou sonore (sur l'étagère ou dans le livre).

(un livre mal classé est un livre dont les voisins ne sont pas ceux qu'il avait à l'origine]

- A la demande d'un lecteur, lors d'une recherche au catalogue, localiser l'ouvrage sur le bon rayon.

- Lors de l'inventaire annuel, signaler les ouvrages mal classés et les ouvrages manquants (c'est à die non empruntés et non présents).

Fonction Evolution de la collection

On élimine régulièrement les ouvrages obsolètes. Cette opération s'appelle le désherbage.

La fiche de désherbage indique à quelle date il faudra revoir l'ouvrage et décider de son élimination.

Le système devrait inscrire les données de désherbage dans la puce pour permettre au bibliothécaire de localiser régulièrement les candidats au désherbage.

Fonction Mesure des consultations sur place

Les ouvrages sortis des rayons et consultés sur les tables de lecture sont comptabilisés manuellement.

En implantant un détecteur de puce dans les tables, on pourrait les compter automatiquement.

Compatibilité avec les logiciels de bibliothèques

La gestion des ouvrages et des prêts se fait avec des logiciels. commerciaux. Le système devra être compatible avec la plupart d'entre eux et permettre une saisie simple sinon automatique des données dans les puces.

Par exemple, en indiquant uniquement le code barre du document à la puce, on devrait ensuite charger sans intervention manuelle dans la puce le titre, l'auteur la cote, la date d'élimination.

Coût acceptable du système

Le prix unitaire de la puce et le temps d'équipement doivent s'équilibrer avec le prix de l'antivol dur code barre actuels

- le temps de l'équipement actuel,
 - le temps passé au reclassement,
 - le temps passé à l'inventaire,
- rapportés au salaire des personnes qui assurent ce travail.

En général c'est du personnel peu qualifié qui réalise ces opérations, dont le salaire est donc le moins élevé.

L'objectif premier est de réduire la tâche de manutention pour que les personnels soient davantage face au public, pour le renseignement et l'accueil, et assure des fonctions à plus haute valeur ajoutée. Il y a donc un gain de productivité, qui se traduira à terme par un changement dans les profils des bibliothécaires par la réduction des emplois peu qualifiés.

Quelques liens très utiles :

RFID en bibliothèque :

http://bbf.enssib.fr/bbf/html/2000_45_6/2000-6-p66-roux-fouillet.xml.asp

a lire

<http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/161e-Lindquist.pdf>

<http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/130e-McArthur.pdf>

Sécurité et vie privée

<http://www.vtls.com/documents/privacy.pdf>

http://www.eff.org/Privacy/Surveillance/RFID/rfid_position_statement.php