



# Développer une collection d'e-books: comment faire?

Bibliothèque  
Centrale



Thomas Guignard  
Lionel Walter

Bibliothèque Centrale EPFL

# Aperçu

1. Pourquoi le livre électronique ?
2. Comment acheter ?
3. Comment signaler ?
4. Comment évaluer la collection ?

# 1. Pourquoi le livre électronique ?



# E-books : quels avantages ?

## Pour les lecteurs

- Accès **24h/24h**, de partout
- Disponible **rapidement**
- Accès par chapitre
- **Recherches** full-text
- **Copier-coller**
- Accès **simultané**
- Encre électronique (e-ink) promet à terme une lecture plus agréable

## Pour les bibliothèques

- **Moins cher** (packages)
- Traitement **simplifié** (équipement, manutention, etc.)
- N'occupe **pas de place** au rayon
- Développement **rapide** de la collection

# E-books : quels **inconvénients** ?

## Pour les lecteurs

- **Inconfort** de lecture
- Prise de notes insatisfaisant
- Limitations d'usage (**DRM**)



<http://www.flickr.com/photos/mgifford/171931677>

## Pour les bibliothèques

- **Complexes à intégrer** dans les collections actuelles
- Évolution technique nécessaire
- Pas de garantie de **conservation**
- **Usage** difficile à évaluer



## 2. Comment acheter ?

1.09

# Prestataires

- Editeurs

- Via leur plate-forme de diffusion électronique

- Ex:   

- Aggrégateurs spécialisés

- Certains éditeurs couverts, dans un domaine défini

- Ex:  

- Aggrégateurs généralistes

- Grand nombre d'éditeurs, tous domaines

- Ex:  

# Modèles d'achat



- Bouquets/packages vs. Titre par titre
- Abonnement vs. One-time-purchase
- Bouquet ouvert vs. fermé vs. « sliding window »
- Achat vs. Pay-per-view



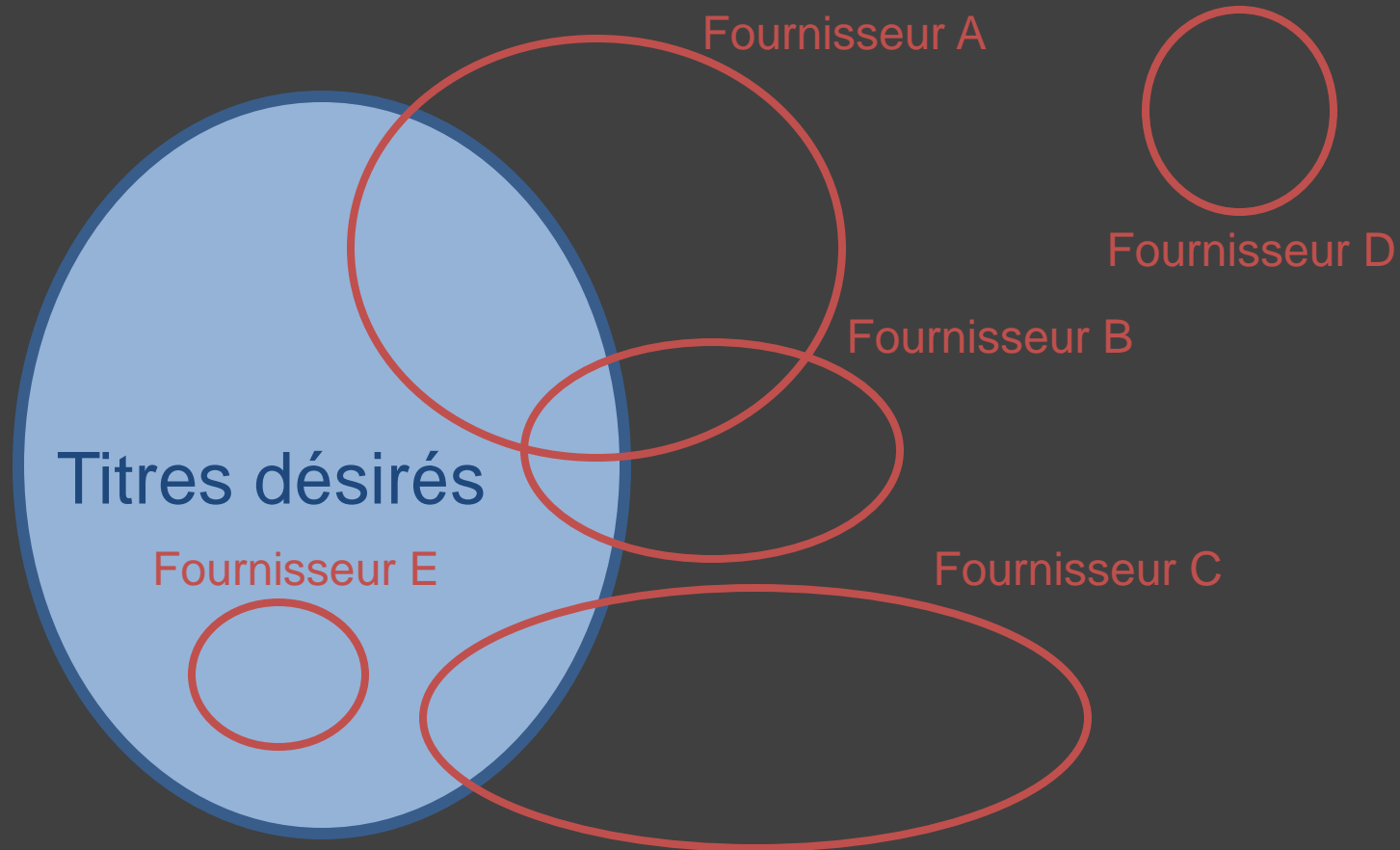
# Modèles d'achat



- Accès illimité vs. crédits de consultation
- Pricing
- ...

→ que choisir  
pour quel usage ?

# Couverture



→ choisir **plusieurs** fournisseurs ?  
**renoncer** à certains titres ?

# Limitations d'usage

- Limite de copier-coller
  - oui/non, combien ?
- Limite d'impression
  - oui/non, combien ?
- Authentification nécessaire
  - oui/non
- DRM
  - oui/non, quel standard, quel impact ?



# Questions techniques



- Format des e-books
  - PDF, HTML, propriétaire
- Compatibilité (DRM)
  - Linux/Win/Mac
- Accès à long terme ?
  - Backup oui/non

# Modèles de gestion

- Sélection
  - Par la bibliothèque
  - Par les utilisateurs
  - Approval plan
  - ...
- Gestion des commandes, factures, budgets
  - quelles priorités ?
  - renoncer** à certains fournisseurs ?



# Quelle licence ?

- Négociation pour chaque fournisseur
    - Beaucoup de temps perdu
    - Les newbies se font avoir
    - Les petites institutions manquent de ressources
    - x fournisseurs = x licence → Gestion difficile
  - L'union fait la force !
    - Licences négociées par consortium
    - Mieux: licence unique, agréée par éditeurs et clients
- cf: SERU – Shared Electronic Resource Understanding  
<http://www.niso.org/workrooms/seru>



# EPFL - Situation en 2007



(Proquest)

- informatique
- online uniquement
- abonnement, >4'000 titres
- 30'000.- / an

**CRCnetBASE**

- ingénierie + neurosciences
- PDFs (1 par section, sans DRM)
- abonnement, 1'200 titres
- 15'000.- / an



- Major Reference Works + Current Protocols (chimies + sciences de la vie)
- PDFs ( $\approx$  articles)
- abonnement
- 40'000.- / an

# EPFL - Situation en 2007

- Referex 

- ingénierie
- PDFs (1 par page, sans DRM)
- one-shot, 400 titres
- plus de 5'000.-



- diverses séries, dont LNCS
- PDFs (1 par section, sans DRM)
- via abonnement papier
- 4'200 titres

En tout:  
≈ 10'000 titres  
≈ 100'000.- / an



# Vers l'achat titre par titre

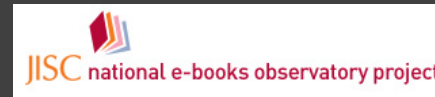
- Etat 2007: divers abonnements par bouquets
  - + **Prix** à l'unité très intéressant
  - Titres **choisis par les éditeurs**, non par les bibliothèques
  - Système « moving window » : des titres sont **ajoutés** ou **retirés** constamment...
  - **Limités** au contenu d'un seul éditeur
- But 2008: pouvoir acheter un titre précis



<http://www.flickr.com/photos/pieceoflace/2332973246/>

# Choix d'un fournisseur

- Évaluation: Plate-forme
  - Accès test demandé
  - Test systématique de chaque produit
  - Evaluation selon les critères prédéfinis
  - Contacts avec d'autres bibliothèques (CH + int.)
- Évaluation: couverture
  - Étalon de 3000 titres
  - Base de données des titres disponibles



# Critères de comparaison

- facilité d'utilisation
- modèles d'achat et prix des titres
- prix de la plate-forme
- conditions de prêt : multi-utilisateurs, mono, ...
- possibilité d'intégration dans notre catalogue
- facilité pour l'achat, facturation, etc.
- statistiques
- couverture (quels sont les livres disponibles)
- format du ebook : pdf, html, format propriétaire, ...

# Résultats (fin 2007)

couverture :



- + livres en français
- faible couverture en titres techniques



- + bonne couverture
- prix élevé, peu flexible

14 %



- + facilité d'utilisation, flexible
- faible couverture, lent

5 %



- + lien avec Blackwell's
- faible couverture en titres techniques

5 %



- + lien possible avec BW textbooks
- prix élevé, peu flexible, complexe

2 %



- + prix, interface
- spécialisée dans les références (tables, etc)

# And the winner is...



## + Prix

- Prix hardback + 12%
- Pas de frais fixes pour la plate-forme

## + Modèle de prêt flexible

- 1 achat = 400 consultations par année (« slots »)
- Consultation hors ligne

## - Couverture

- Dans la moyenne (6%)
- Augmentation rapide prévue...



# Situation en 2008



packages

≈ 10 CHF / titre / an  
≈ 50 CHF / titre one-shot

achat titre par titre

≈ 200 CHF / titre



# 3. Comment signaler les ebooks ?



# Le rêve



<http://www.flickr.com/photos/auro/230377281/>

- Une seule requête pour le papier et l'électronique
- Import automatique des notices MARC
- Pouvoir filtrer par
  - Type de document (électronique ou pas)
  - Bibliothèque



# 3 possibilités

1. Dans le **même catalogue** (collectif) que les livres papier (NEBIS)
2. Dans un **catalogue séparé**, contenant uniquement les livres électroniques
3. En interrogeant les différentes sources à l'aide d'un **métamoteur**



<http://www.flickr.com/photos/thomashawk/110446546/>

# Nebis

- Une seule requête pour le papier et l'électronique **OUI**
- Import automatique des notices Marc **NON**
- Pouvoir filtrer par
  - Type de document (électronique ou pas) **OUI**
  - Bibliothèque **OUI**

# Importation automatiques des notices MARC

- **Possible** lorsque
  - une notice papier existe déjà
  - la collection est fixe
- **Impossible** (pour le moment) lorsque
  - Pas de notice papier
    - Base d'autorité des auteurs, collectivités, congrès, ...
    - Indexation matière
    - Chaînage pour les séries numérotées (comme Lecture Notes in Computer Science)
  - Il y a des ajouts et des suppressions de livres chaque mois

# Gestion des liens – Version 1

- Chaque bibliothèque ajoute un lien dans le champ Marc 856 et un exemplaire électronique
- [Un exemple](#)
- [Problème 1](#)
- [Problème 2](#)

# Gestion des liens – Version 2

- Avec un résolveur de lien, comme SFX de ExLibris
- [Un exemple](#)
- Aussi ailleurs : [Google Scholar](#)
- 2 liens à cliquer...

# Problèmes de mises à jour

- Les notices MARC, mais surtout SFX ne suivent pas tout à fait

26.1.2008	Sur le site	Notices marc	Dans sfx
Springer	985	855	701
Safari	5169	4941	1760
CRC	1176	1029	153

29.8.2008	Sur le site	Notices marc	Dans sfx
Springer	1093	~1010	701
Safari	6025	5242	5327
CRC	1544	1336	442

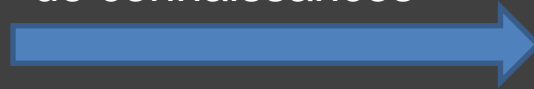
# Gestion des liens : une autre possibilité



Requête



Interrogation de la base  
de connaissances



Base de  
connaissances  
SFX

Réponse en fonction  
de l'adresse IP

Affichage



<http://proquest.safaribooksonline.com/0672326728>

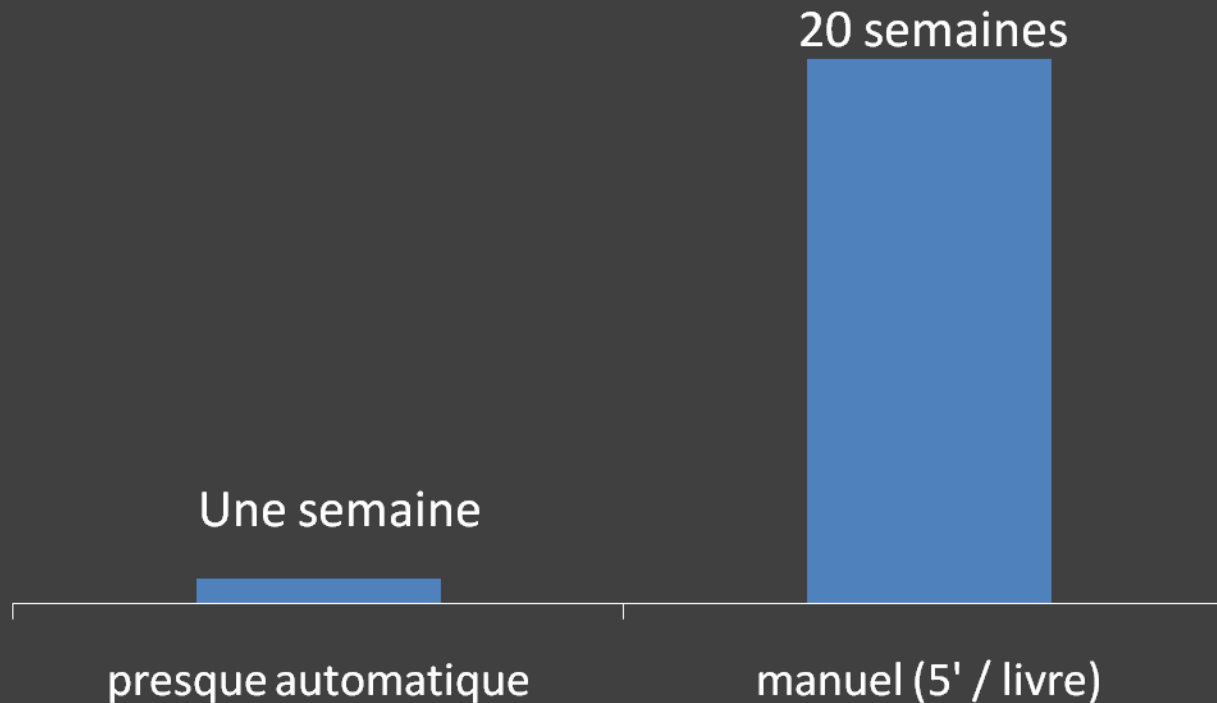
# Catalogue à part

- Une seule requête pour le papier et l'électronique **NON**
- Import automatique des notices Marc **OUI presque**
- Pouvoir filtrer par
  - Type de document (électronique ou pas) **OUI**
  - Bibliothèque **OUI**



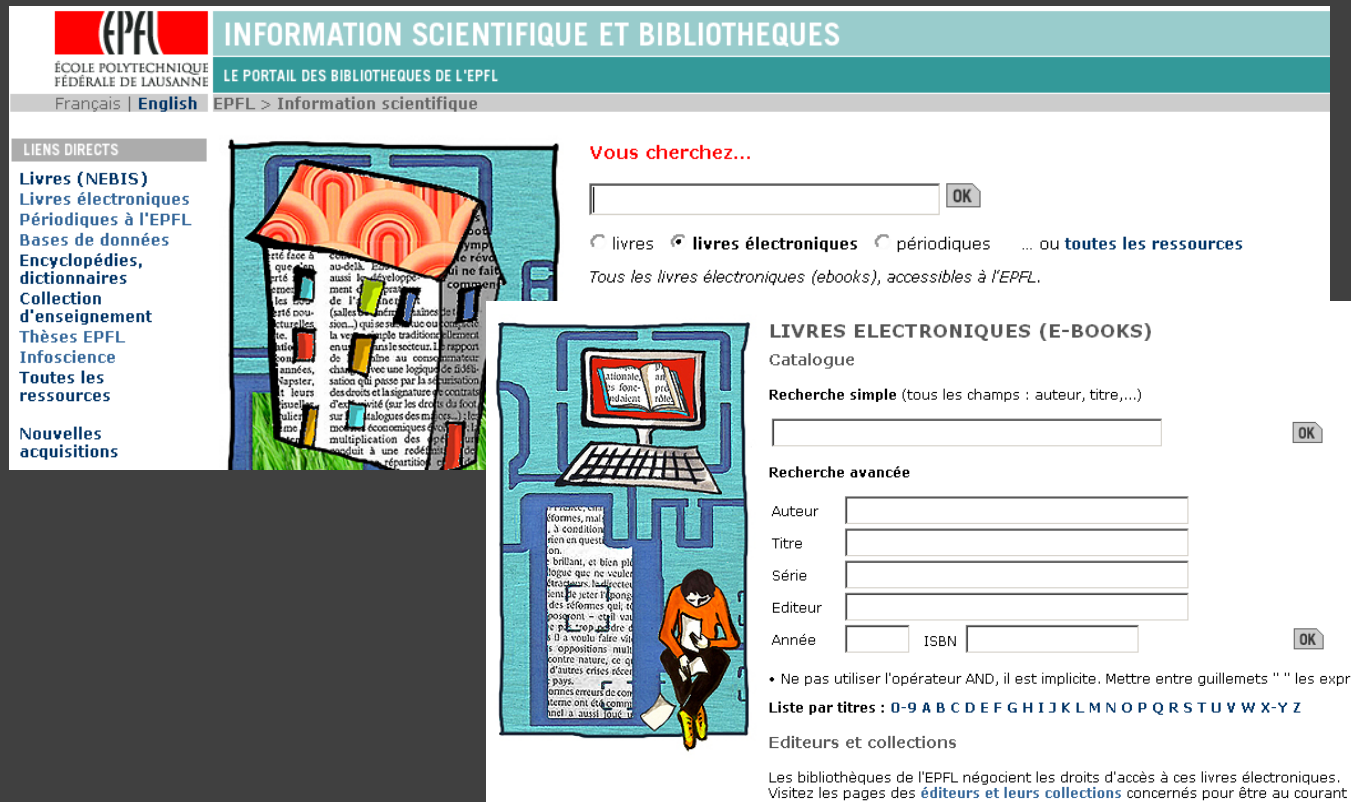
# Presque...

- Nous avons eu besoin d'une semaine à plein temps pour faire l'import de 10'000 livres



# Application à l'EPFL

- <http://library.epfl.ch/ebooks>



**EPFL** INFORMATION SCIENTIFIQUE ET BIBLIOTHEQUES  
ÉCOLE POLYTECHNIQUE FÉDÉRALE DE LAUSANNE  
LE PORTAIL DES BIBLIOTHEQUES DE L'EPFL  
Français | **English** EPFL > Information scientifique

**LIENS DIRECTS**  
Livres (NEBIS)  
Livres électroniques  
Périodiques à l'EPFL  
Bases de données  
Encyclopédies, dictionnaires  
Collection d'enseignement  
Thèses EPFL  
Infoscience  
Toutes les ressources  
Nouvelles acquisitions

**Vous cherchez...**

livres  livres électroniques  périodiques ... ou toutes les ressources

Tous les livres électroniques (ebooks), accessibles à l'EPFL.

**LIVRES ÉLECTRONIQUES (E-BOOKS)**  
Catalogue

**Recherche simple** (tous les champs : auteur, titre,...)

**Recherche avancée**

Auteur   
Titre   
Série   
Editeur   
Année  ISBN

• Ne pas utiliser l'opérateur AND, il est implicite. Mettre entre guillemets " " les expressions.  
**Liste par titres : 0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z**

Editeurs et collections

Les bibliothèques de l'EPFL négocient les droits d'accès à ces livres électroniques. Visitez les pages des **éditeurs et leurs collections** concernés pour être au courant.

# Problèmes

- La mise à jour est laborieuse (caractères spéciaux, listes pas optimales, ...)
- Requête unique : le plugin [EPFL e-books on NEBIS](#) améliore un petit peu la chose : [exemple](#)
- Solution insatisfaisante à long terme

# Métamoteur



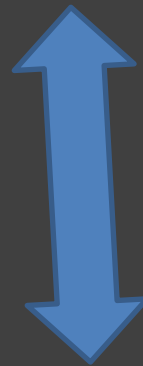
Aggrégation,  
dédoublonnage



Requete



ExLibris MetaLib



 SpringerLink

CRCnetBASE

Safari   
Books  
Online

 dawsonera.com

# Métamoteur

- Une seule requête pour le papier et l'électronique **OUI, mais lent, exemple**
- Import automatique des notices Marc **OUI, mais pas à jour**
- Pouvoir filtrer par
  - Type de document (électronique ou pas) **OUI**
  - Bibliothèque **OUI**

# Metalib – autres problèmes

- Chaque **recherche** est considérée comme **un utilisateur** → problème si le nombre d'us
- Auc  
avo
- Pas tous les fournisseurs ne sont **compatibles** et/ou à jour
- Implémentation et paramétrage pas évidents

**Solution écartée en  
septembre 2008**

# Autres possibilités

- Numilog offre ses notices sur un serveur compatible OAI
- Faire une méta-recherche entre NEBIS et un catalogue local de livres électroniques
- Swissbib ?

# Évaluation des collections

- Projet Counter pour les ebooks (2006) :  
<http://www.projectcounter.org>



# Les différents rapports

- Book Report 2: Number of Successful **Section** Requests by Month and Title
- Book Report 3: Turnaways by Month and Title
- Book Report 4: Turnaways by Month and Service
- Book Report 6: Total Searches and Sessions by Month and Service

Book Report 2 (R1)	Number of Successful Section Requests by Month and Title											
EPFL Lausanne	All publications											
Date run:	Subject Collection:											
26.08.2008	Mathematics and Statistics											
	Publisher	Platform	ISBN	ISSN	Janv.08 2008	Feb-08 2008	mars.08 2008	Apr-2008	May-2008	juin.08	juil.08	YTD Total
Total for all titles		Meta Press			867	1082	943	780	931	810	822	6235
Advanced Linear Algebra	Springer	Meta Press	978-0-387-72828-5		39	5	62	0	85	0	0	191
Applied Multivariate Statistical Analysis	Springer	Meta Press	978-3-540-72243-4		38	22	0	0	18	20	21	119
An Introduction to Sobolev Spaces and Interpolation Spaces	Springer	Meta Press	978-3-540-71482-8		0	1	44	0	0	58	1	104
An Introduction to Programming and Numerical Methods in MATLAB	Springer	Meta Press	978-1-85233-919-7		0	19	9	25	19	0	20	92
Raisonnements divins	Springer	Meta Press	978-2-287-33845-8		0	0	0	2	87	0	0	89
An Introduction to Navier-Stokes Equation and Oceanography	Springer	Meta Press	978-3-540-35743-8		0	0	44	0	0	44	0	88

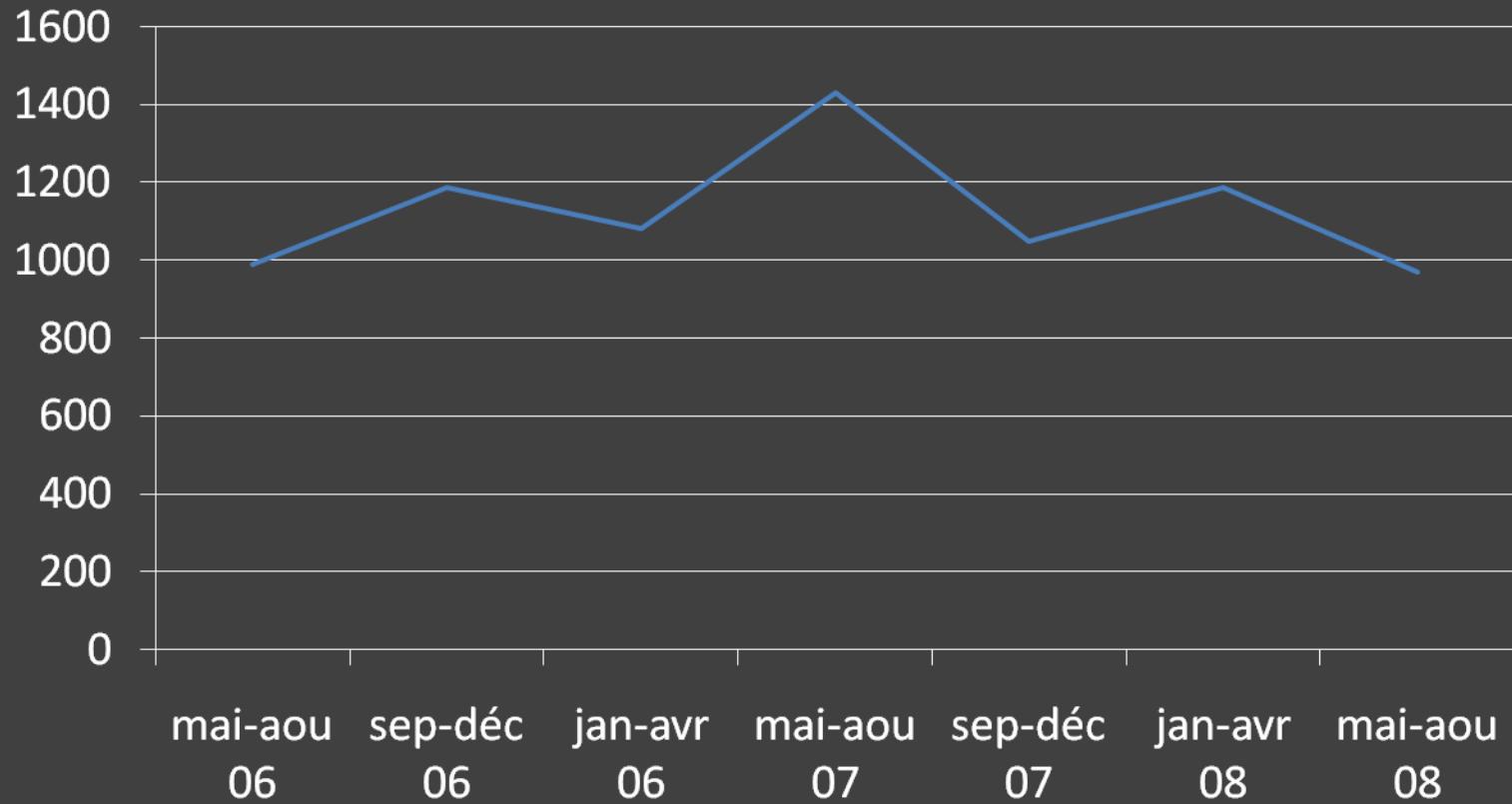
[Lien vers le fichier](#)

# Compatible COUNTER ?

- Chez nous :
  - Safari : Oui (Book report 2 et 6)
  - Springer : Oui (Book report 2)
  - Referex (sur Engineering Village, Elsevier) : Non
  - Wiley : Non
  - Knovel : Non
  - DawsonEra : Oui (Book report 1-6, à vérifier...)

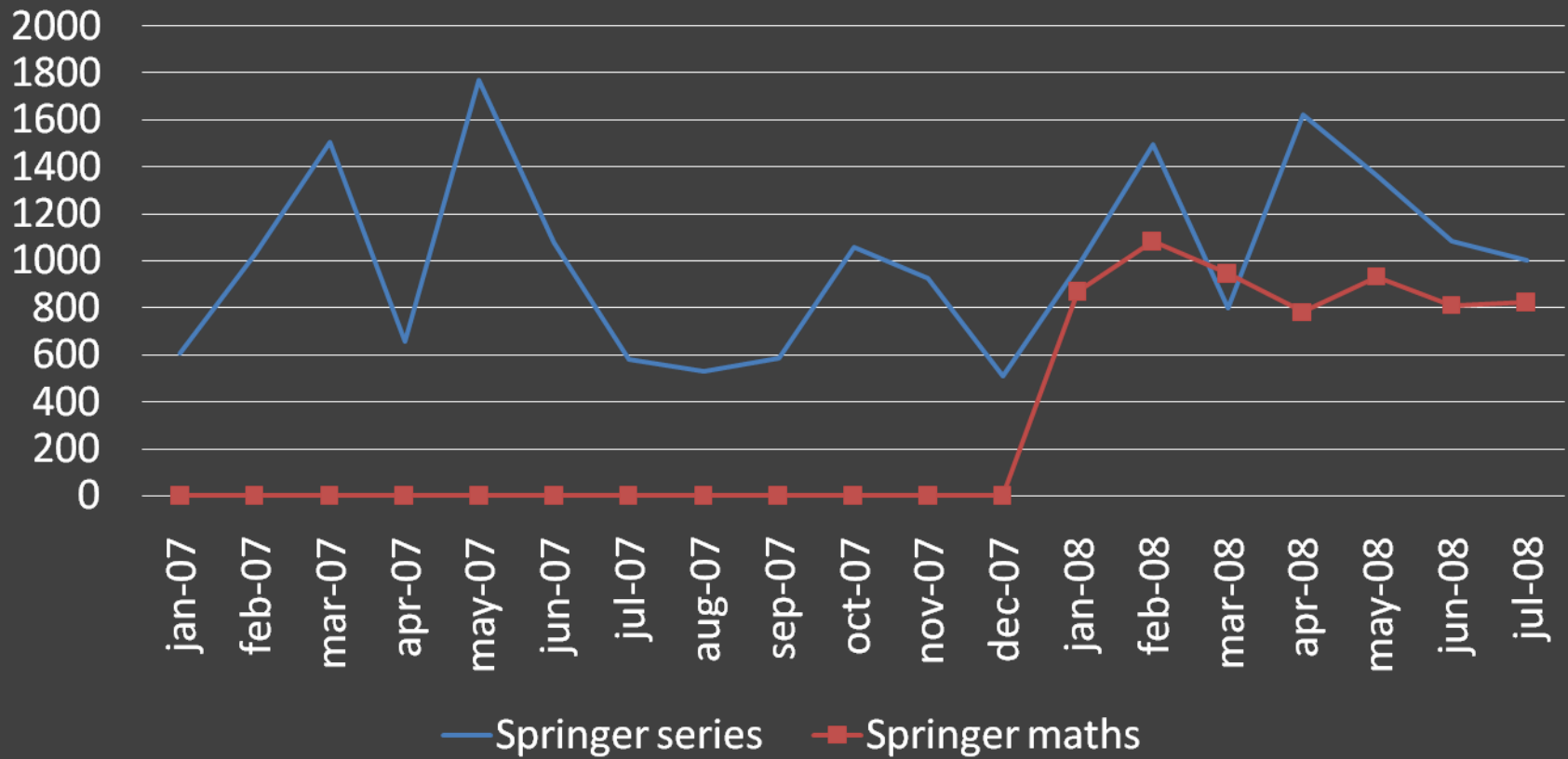
# Sessions Safari

Number of valid sessions



# Springer (counter)

## Number of Successful Section Requests



# Commentaires

- C'est comme si la demande était déjà présente et simplement satisfaite
- Mauvais signalement, mauvais marketing ?
- Le fait de mettre les ebooks plus en avant sur notre page d'accueil n'a pas eu d'impact significatif sur leur utilisation

## LIENS DIRECTS

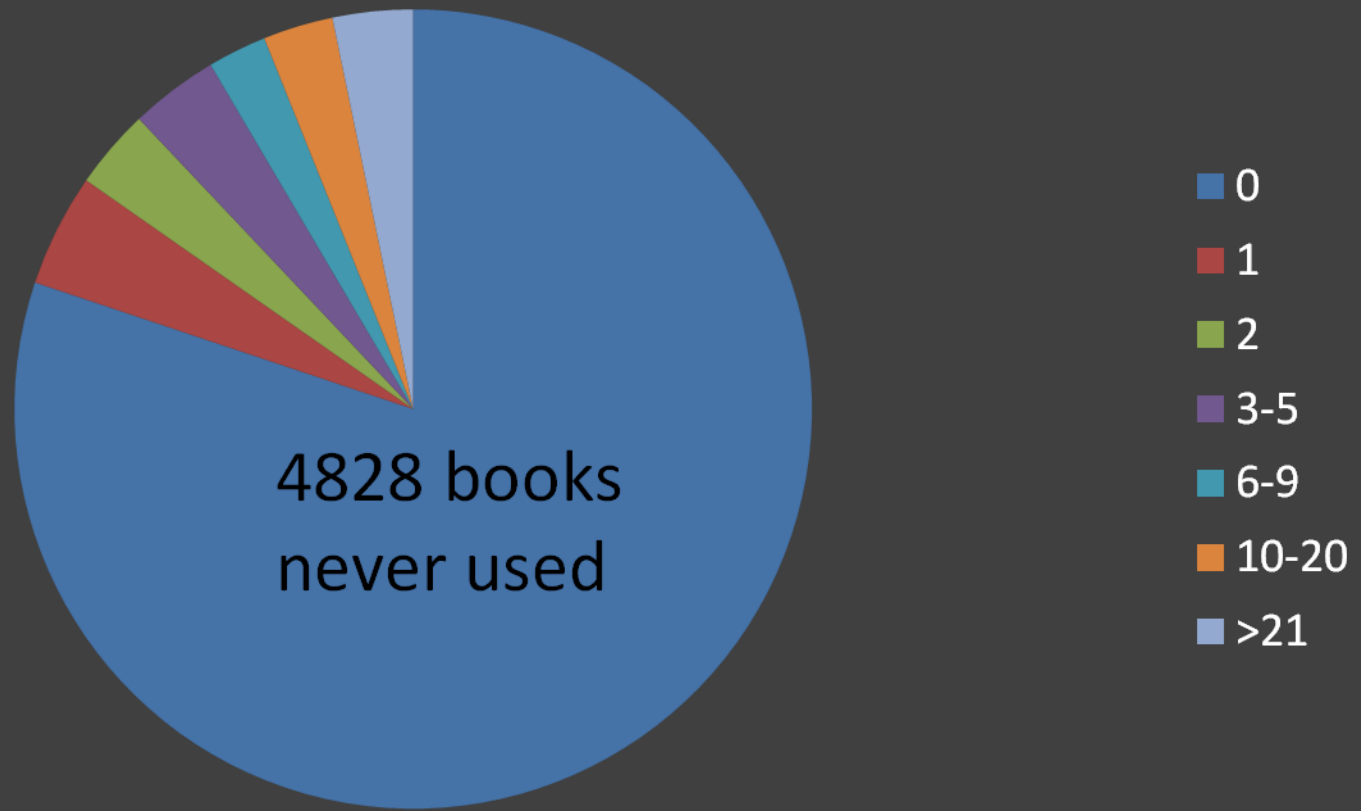
Livres (NEBIS)  
Livres électroniques  
Périodiques à l'EPFL  
Bases de données  
Encyclopédies,  
dictionnaires  
Collection  
d'enseignement  
Thèses EPFL  
Infoscience  
Toutes les ressources

Vous cherchez...

livres  livres électroniques  périodiques ... ou toutes les ressources

# Number of books used, Safari, 2008

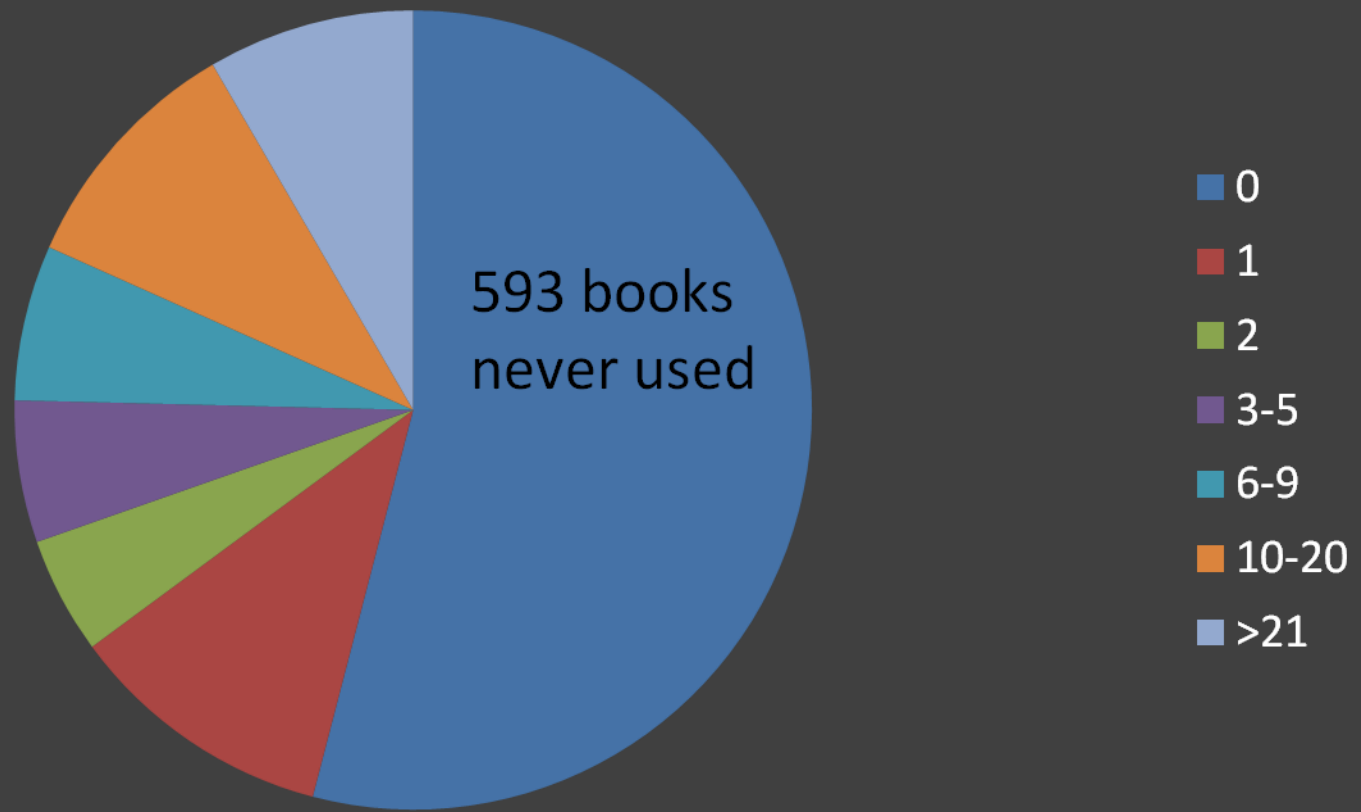
Total number of books : 6025



Most used book : A Guide for Symbian OS C++ Developers, 784 sections download  
-> 25 CHF par livre utilisé par an

# Springer, package maths & stats

Total number of books : 1097



Most used book : Advanced Linear Algebra, 191 sections download  
-> 80 CHF par livre utilisé (achat one-shot)





# 4. Conclusion



# e-Chemin du livre

sélection



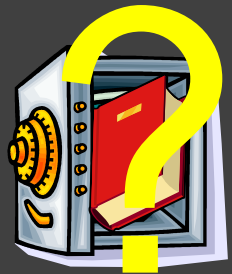
acquisition



catalogage, signalement



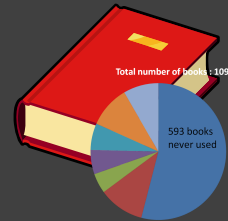
utilisation



conservation



évaluation

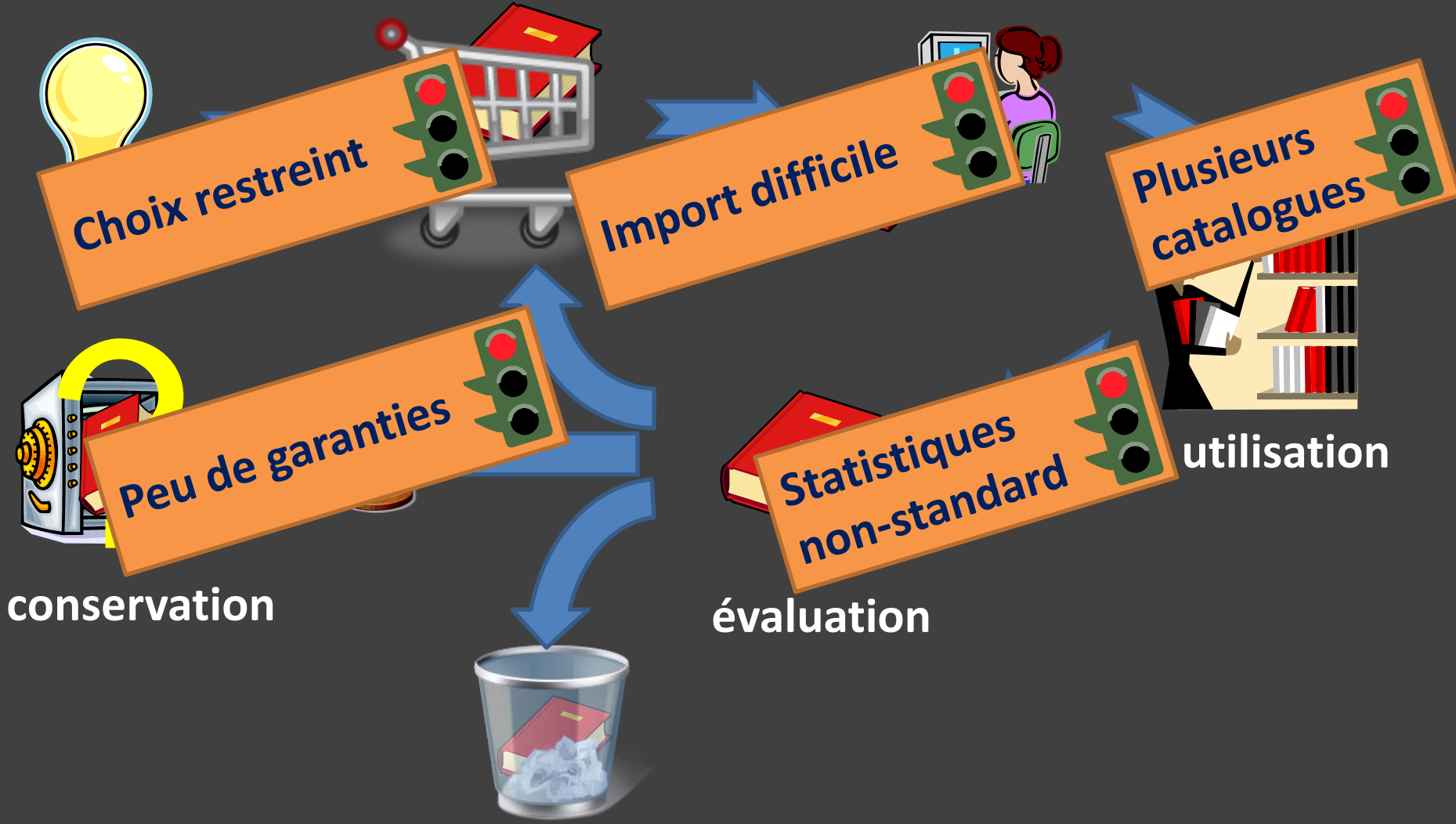


# e-Chemin du livre

sélection

acquisition

catalogage, signalement



# Acquisition : les choix

fournisseurs



politique documentaire



lectorat

modèles d'achat  
prix



couverture  
contenu



limites d'usage  
licences



contraintes techniques



budget



personnel



environnement  
technique



choix

# Acquisition : besoins

- Aide à la décision:

quel fournisseur




pour

quels besoins



<http://www.flickr.com/photos/migs212/1067619671>

- But «  » pour les e-books...
- Consortium a un rôle à jouer
- S'associer au reste du monde...

# Acquisition : projets en cours

- Couperin (consortium F) met en place un outil d'aide à la décision
  - [http://www.couperin.org/article.php3?id\\_article=487](http://www.couperin.org/article.php3?id_article=487)
  - EPFL associée au projet
- Projet de base de données de tous les titres disponibles
  - Structure à mettre en place
  - Contacts avec les fournisseurs
  - Impliqués: EPFL, Couperin + JISC ? + ?

# Signalement : besoins

- Notices **MARC** de qualité
- Statistiques **COUNTER**
- Fournisseurs de **SIGB** capables de gérer **papier + électronique**
- Bases de connaissances **à jour**

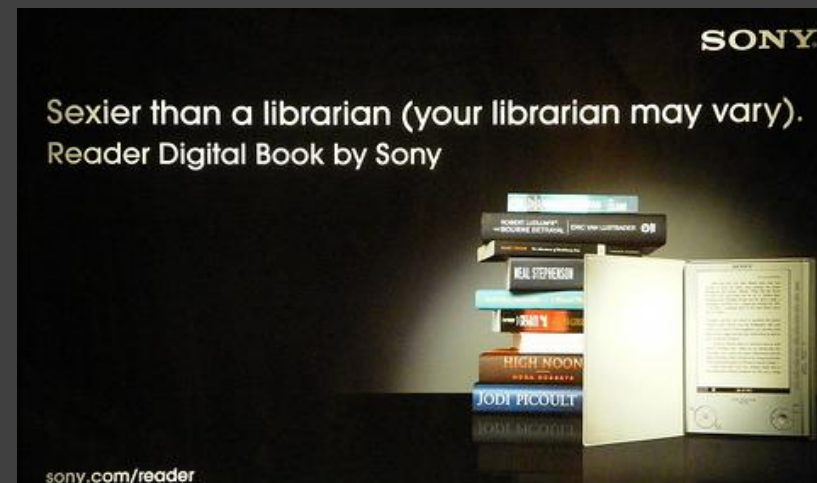


<http://www.flickr.com/photos/stasiland/467444438/>

# Point final

- L'utilisation reste pour le moment modérée, la technologie n'est **pas encore mûre**
- L'avènement de **nouveaux dispositifs** de lecture pourrait être un déclencheur
- De même que la génération du **tout numérique**

→ Les bibliothèques  
devront être prêtes !





# Plus d'infos ...

thomas.guignard@epfl.ch  
lionel.walter@epfl.ch

Les ebooks à l'EPFL:

<http://library.epfl.ch/ebooks/>

Wiki du projet ebooks:

<http://wiki.epfl.ch/ebooks>

(accès sur demande)



<http://www.flickr.com/photos/mag3737/235774426>