



# 2010, Le Rolex Learning Center de l'EPFL

Une bibliothèque flexible,  
faite pour apprendre

BBS-ASD, 28 août 2008, Berne

[David.Aymonin@epfl.ch](mailto:David.Aymonin@epfl.ch)  
Directeur de l'Information scientifique  
et des Bibliothèques

# Le RLC de l'EPFL

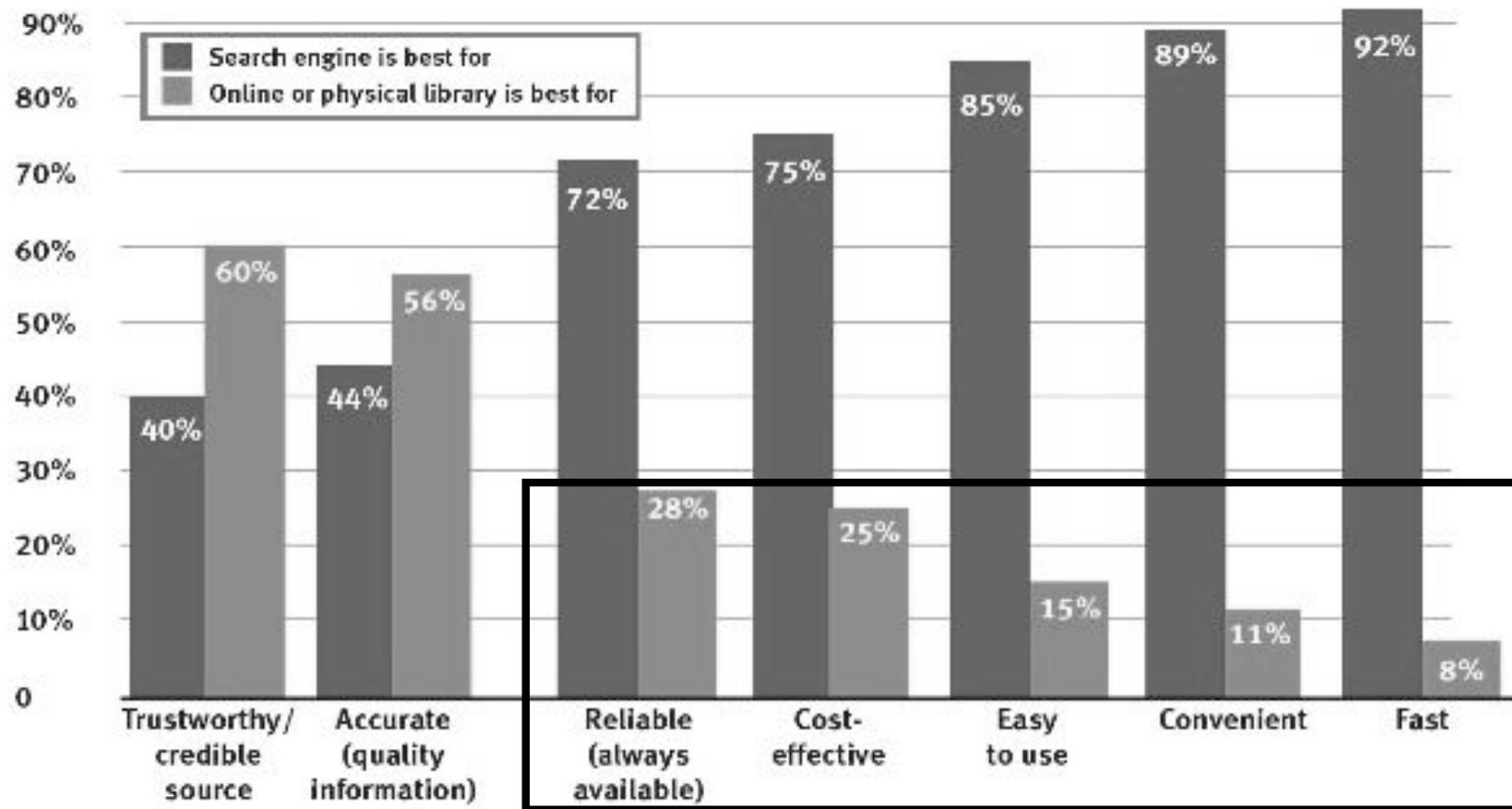
- Contexte

# L'ère du document numérique... et analogique



COMBIEN DE DOCUMENTS VOYEZ VOUS ?

# Internet a transformé notre accès à l'information



Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 1355.

# Internet nous a transformés

22 août 2008



S'ABONNER  
AU TEMPS

## LETEMPS.CH

### LE JOURNAL

Sommaire complet

Editorial

Zooms

Temps fort

International

Suisse

Régions

Economie

Finance

Sports

Société

Culture

Eclairages

Courrier lecteurs

Météo

### LA FINANCE

Finance

Fonds placement

Marchés

Economie

### RECHERCHE

OK

### PAR DATE | AVANCÉE

Sommaire  
TEMPS FORT

**Internet nous rend-il  
idiots?**

«Un miroir sociologique»

«Le cerveau prend la  
forme du Web»

### TEMPS FORT

Le Temps | Article

## Internet nous rend-il idiots?

- Le numérique modifie nos façons de lire, d'apprendre, de nous concentrer. Controverse.

Luc Debraine  
Vendredi 22 août 2008

A chaque fois, c'est la même chose. Socrate a critiqué l'apparition de l'écriture, craignant que le recours à un mot écrit à la place d'une idée transportée dans la tête fasse perdre la mémoire aux gens. A l'époque de Gutenberg, des humanistes ont eu peur que la facilité d'accès aux livres imprimés rende les être humains intellectuellement paresseux et moins portés sur l'étude. L'apparition de la presse a coïncidé avec l'angoisse que l'autorité des religieux et des clercs soit soudain contestée, sans compter les risques de propagation de révolution et de débauche. Bref, à chaque fois qu'apparaît un nouveau média, une nouvelle façon de distribuer le savoir et l'information, il se trouve quelqu'un pour crier à l'abêtissement des masses.



# Nos usagers sont des consomma(c)teurs

- **Etudiants** : un public hétérogène et exigeant

Vidéo : A vision of students today, by Students of Cultural Ethnography Course, Kansas State Univ.  
<http://www.mediafire.com/?3xbhmdmsfmd>

- **Chercheurs** : un public distant

- Documentation électronique / Help desk permanent
- La bibliothèque comme lieu symbolique de la conservation des savoirs ...mais surtout utilisée pour le prêt entre bibliothèques

THE CHRONICLE OF HIGHER EDUCATION [Subscribe](#) [Day pass](#)

*Today's News*

Tuesday, August 26, 2008

**Scholars' View of Libraries as Portals Shows Marked Decline**

By JENNIFER HOWARD

Know your library user—and worry about who is not using the library. That's the main advice to librarians in a new white paper that notes "a growing ambivalence about the campus library among faculty members as more and more knowledge goes digital."

The [report](#) was released last week by Ithaka, a nonprofit organization that promotes the use of technology in higher education. The paper probes the relationship between libraries and the faculty at institutions of all sizes, and how the digital shift is altering that relationship.

The report confirms what everyone already knows—that electronic resources are ever more central to scholarly activity. It emphasizes that scholars still value libraries as buyers and archivers of scholarship, and many still use them as gateways to scholarly information. However, it also confirms that researchers increasingly find what they need through Google Scholar and other online resources, a trend the report's authors anticipate will accelerate as more and more knowledge goes digital.

# L'apprentissage se renouvelle et est « augmenté »

## Transforming learning experiences

Embedding technology into learning and teaching spaces is likely to be an evolutionary process rather than a revolutionary one.

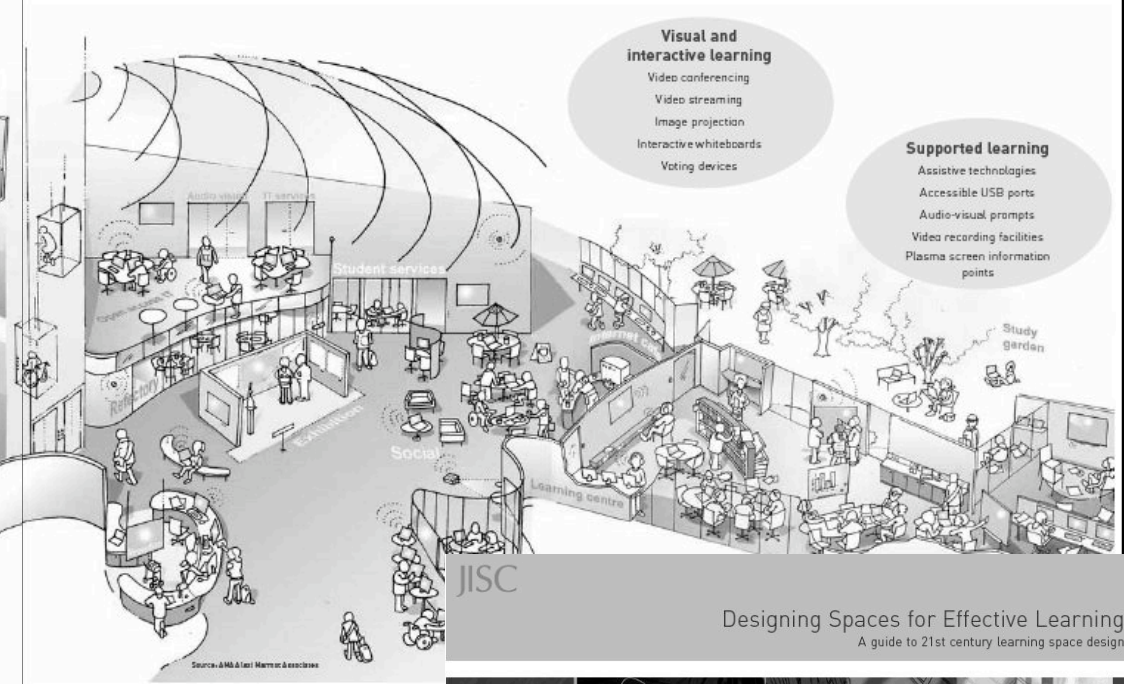
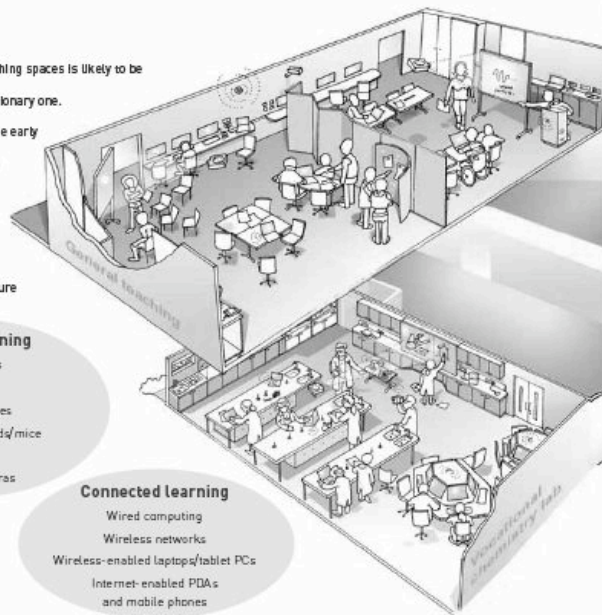
Considering technological requirements at the early stages of planning will ensure that maximum benefit can be obtained from the investment. Start by establishing your pedagogic aims, then review the design and the technological infrastructure in the whole institution, to ensure that your aims can be achieved.

### Mobile learning

- Tablet PCs
- Laptops
- Mobile phones
- Wireless keyboards/mice
- PDA's
- Digital cameras

### Connected learning

- Wired computing
- Wireless networks
- Wireless-enabled laptops/tablet PCs
- Internet-enabled PDA's and mobile phones



JISC  
Designing Spaces for Effective Learning  
A guide to 21st century learning space design

[http://www.jisc.ac.uk/eli\\_learningspaces.html](http://www.jisc.ac.uk/eli_learningspaces.html)



# Les étudiants utilisent beaucoup la bibliothèque





# L'EPFL a grandi

- 1978: 2'000 étudiants  
Transfert de la bibliothèque centrale sur le site d'Ecublens
- 2003: 5'600 étudiants  
L'infrastructure de la bibliothèque (BC) est restée inchangée...
- 2010: 7'000 étudiants  
Ouverture prévue du Rolex Learning Center

# Les besoins de la communauté EPFL ont évolué

- Nouveaux objectifs :  
« faire des étudiants les entrepreneurs de leur savoir »
- Des « focus groups » ont identifié les attentes des habitants de l'Ecole
  - Résidences étudiantes et accueil des hôtes académiques
  - Centre international de congrès
  - Un campus vivant 24h/24
  - Dont la bibliothèque doit devenir le coeur

# Le RLC de l'EPFL

- Concept et Mission

# Le RLC est une réponse à ces changements

- Le Learning Center est d'abord...  
...une bibliothèque
- D'un nouveau type



# Le concept de bibliothèque académique du 21<sup>ème</sup> S.

*All buildings are predictions.*

*All predictions are wrong*

*... but it is possible to design buildings*

*so that it doesn't matter if you are wrong.*

*Stewart Brand (cited by Les Watson)*

## 21st Century Library

- A couple of issues for all libraries are how to deal with the legacy of paper based materials in an increasingly electronic world, and how to move the focus to people and learning.
- The Learning Center holds the complete University Library collection ... and provides the full range of Library services. ... The bookstock was split into 2 sequences - books that we know are borrowed regularly (about 25% of the stock) and those that are browsed. The borrowed stock is available on open shelves ... and the browsed stock is housed in moveable compact shelving (shown above).
- The compact shelving is simple to operate and users access the books held in it themselves... this approach ... means that we have more open space and can provide ... more seats for users ...

Les Watson, talking about about The Caledonian Learning Center, Glasgow

# C'est un espace complexe

- Travail personnel

- Zones de silence
- Zones d'interaction
- Zones de formation

700 places de travail (1/10 étudiants)

- Développement personnel,
- Culture,
- Interface science - cité

- Librairie
- Histoire des sciences (livres anciens)
- Expositions
- Animations et conférences

- Confort de vie

- RFID, WiFi, Scan-Print-Copy on-dem.
- Restauration
- Sécurité
- Espace privé

# La Bibliothèque 2010 a 3 missions

	BIOTOPE	RESERVOIR FLEXIBLE	ECOLE
<b>Missions</b>	<p>Lieu de vie et de travail pour les étudiants,</p> <p><u>Et aide à la réussite</u> (accueil, conseils, aides, dépannage)</p>	<p>Accès organisé à <u>toutes</u> les ressources d'information,</p> <p><u>Avec une mise en valeur des plus utiles</u></p>	<p>Transmission d'une <u>culture informationnelle</u>,</p> <p>càd. la <u>capacité</u> à</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rechercher</li> <li>- critiquer</li> <li>- exploiter</li> <li>- produire l'information</li> </ul>
<b>Objectifs EPFL 2010</b>	<p>1 seule bibliothèque sur le campus</p> <p>Multifonctionnelle</p> <p>Ouverte 20h/24</p> <p><b>+ de confort</b></p> <p><b>+ de services</b></p>	<p>Intégration totale de la bibliothèque dans l'environnement numérique des utilisateurs</p> <p>Archivage numérique</p> <p>Infoscience exhaustive</p> <p>1 seule collection papier gérée en RFID</p> <p><b>+ d'accès</b></p>	<p>Information literacy en Bachelor et Master avec ou sans e-learning</p> <p>Formations documentaires intégrées le plus possible dans les cursus</p> <p><b>+ forts que Google</b></p> <p>Bibliothécaires en appui aux chercheurs, dans les instituts</p>

# Le RLC de l'EPFL

- Etapes de réalisation



# Programme architectural

## 1. Bibliothèque / espaces d'information scientifique

- accueil-réception
- bibliothèque multimédia
- collections : recherche et sciences, livres anciens
- 700 places de travail, seul ou en groupe
- places de travail pour env. 40 collaborateurs

6'160 m2

**Surface utile totale :  
14'375 m2**

## 2. Espaces liés à la formation

- salle pour formation des utilisateurs
- salles pour conférences professionnelles
- bureaux du CRAFT

1'150 m2

## 3. Espaces de vie

- hall d'entrée principal
- café , food court, restaurant
- bureaux de l'Agépoly
- bureaux du Centre de carrière
- bureaux et salon de l'A3

1'875 m2

## 4. Espaces culturels

- espace multifonctions (conférences, spectacles, ...)
- espace d'expositions
- librairie
- PPUR (Presses Polytechniques Universitaires Romandes)

1'690 m2

## 5. Espaces de service

- économat, courrier, livraisons
- centrales techniques
- parking souterrain, réserves

3'500 m2

# Les premières étapes

Après la définition du programme  
en 2003

Concours international  
d'architecture  
pour le Learning center  
en 2004

**12 projets en compétition**

# And the Winner is...

...The project offers an interesting prolongation of and analogy with the philosophy adopted during the first stage of the EPFL's construction : **importance of itinerary, movement, interior courtyards with different surroundings, atmospheres, richness of vegetation, uniqueness and unity whilst still creating diversity**... The proposed programme offers a new living space, opens up the possibility of new teaching approaches, everything being integrated into one single building as place of assembly and breeding-ground for **enriching encounters and synergies**...

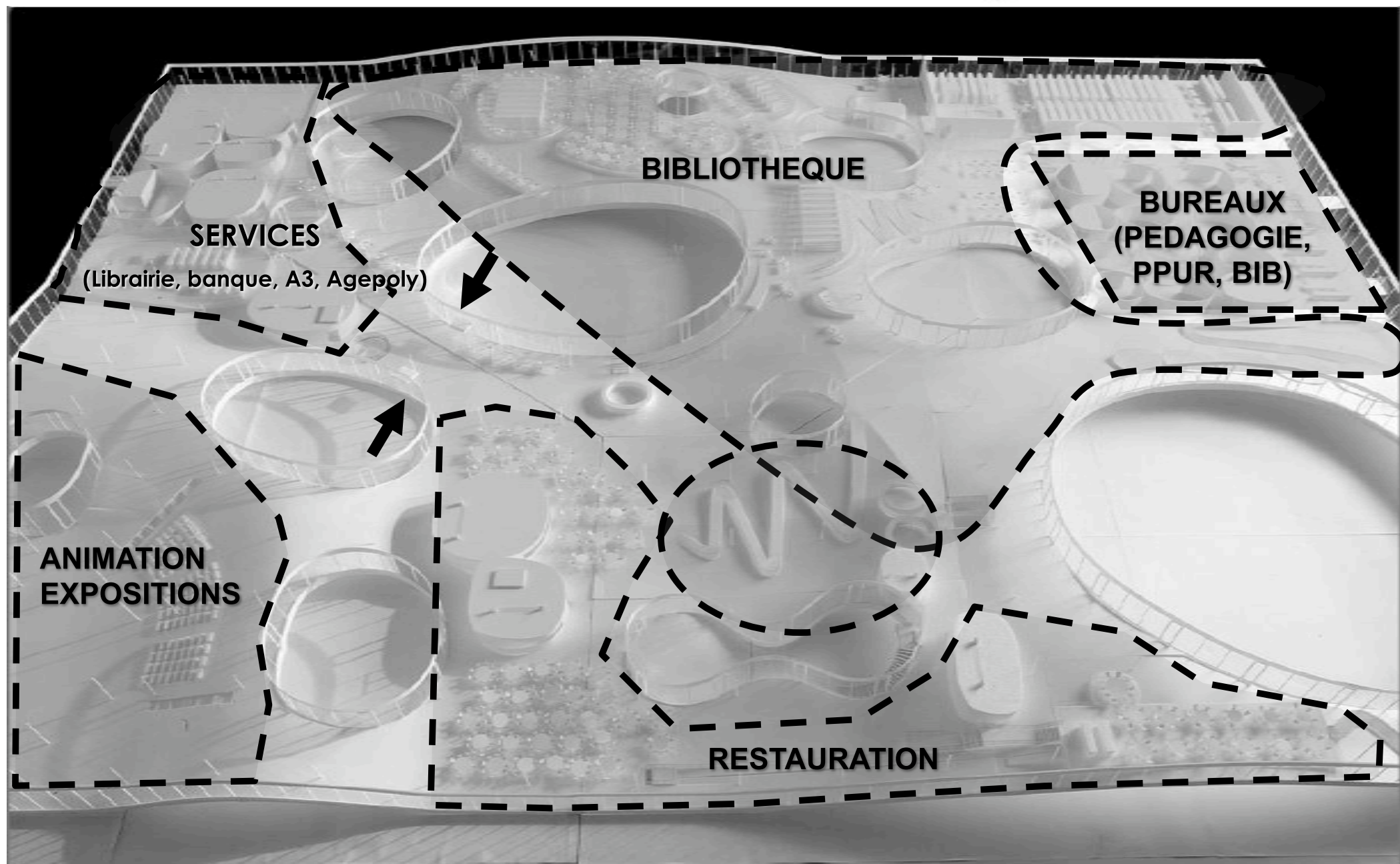
*Sanaa, Tokyo*

*Kazuyo Sejima*

*Ryue Nishizawa*



# Principales fonctions





# Calendrier de réalisation

- Etudes

**2004 - 2007**

- concours d'architecture
- choix du lauréat : Sanaa
- avant-projet / projet
- adjudication à Losinger
- enquête publique
- octroi de crédit (50 mios)
- permis de construire

février-novembre 2004

décembre 2004

janvier 2005 - septembre 2006

mai 2006

novembre-décembre 2006

décembre 2006

juillet 2007

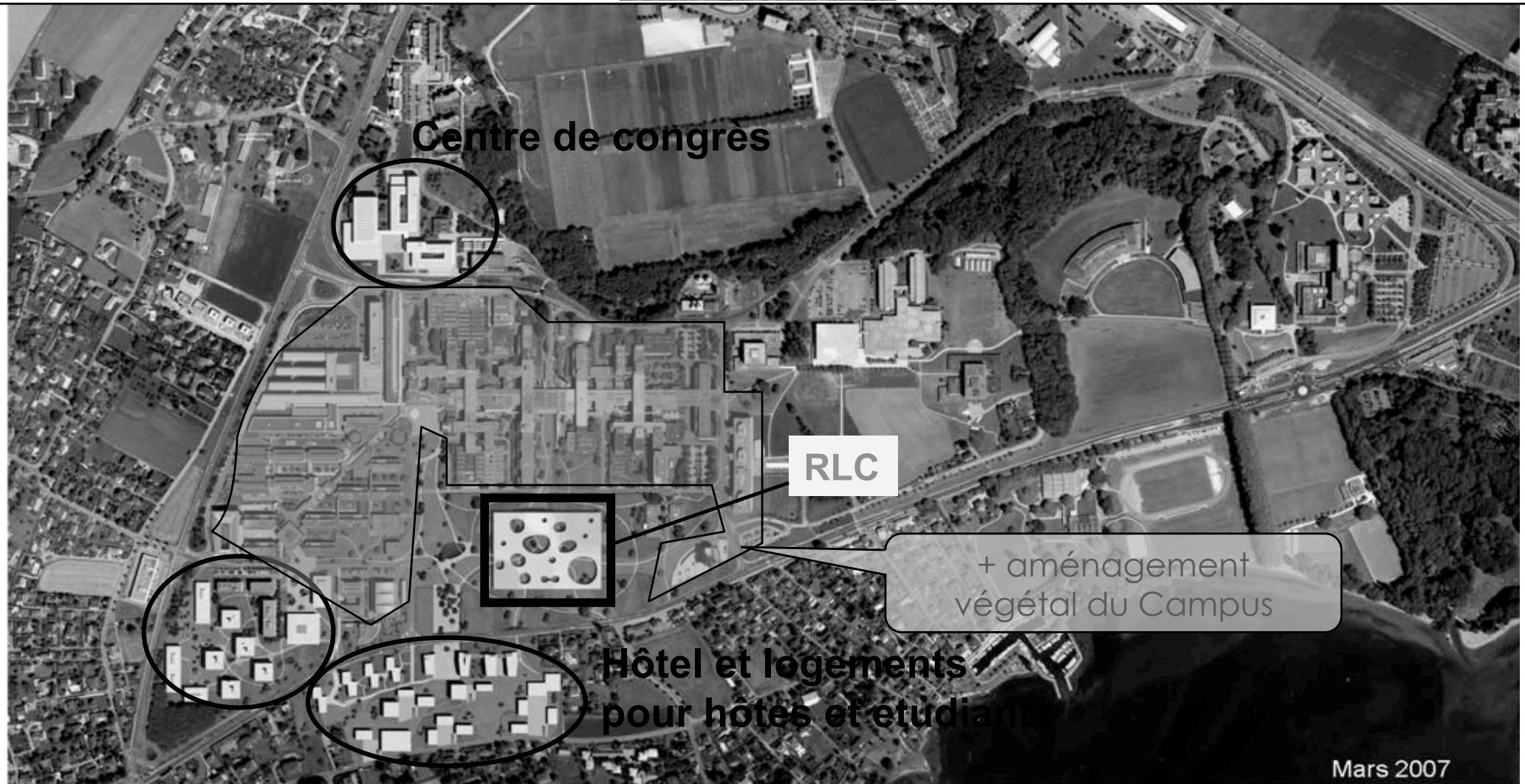
- Construction - Equipement
- Organisation/Intégration des services
- Inauguration

**août 2007 – Sept 2009**

**Janv 2008 – Fév 2010**

**Mai 2010**

# Le projet Campus 2010



# En résumé

- 1 bibliothèque

La bibliothèque du RLC regroupera les  
11 plus grandes bibliothèques du campus

- 1 méthode

Améliorer le service rendu aux chercheurs et aux étudiants  
en développant

- l'accessibilité aux documents et aux informations
- la flexibilité de la bibliothèque

Rester à l'écoute des besoins  
pour que le RLC apporte toujours une valeur ajoutée  
à chaque communauté utilisatrice  
Et pour en savoir plus : <http://learningcenter.epfl.ch>



Informations complémentaires  
(pour répondre aux questions de la salle si  
besoin)

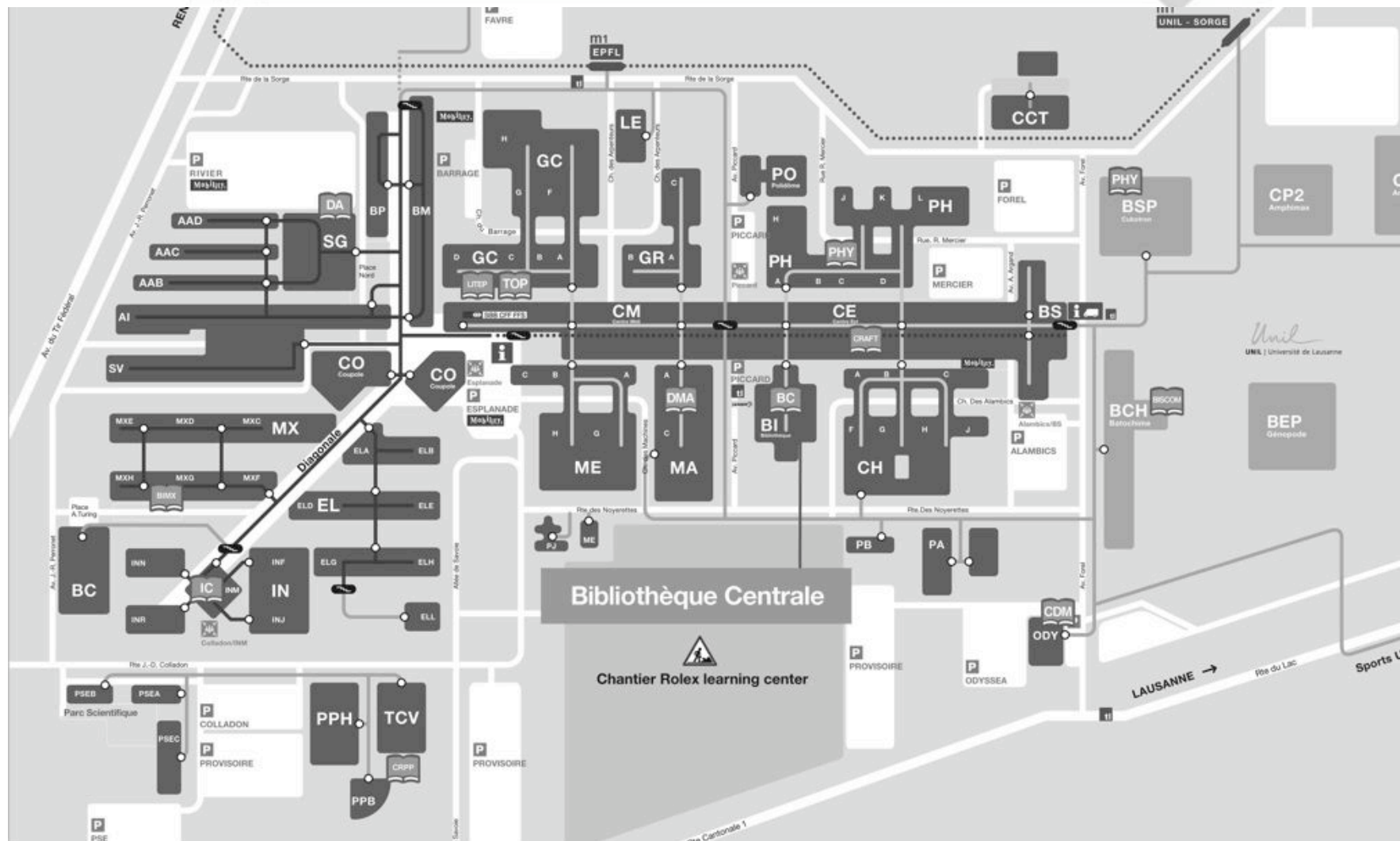
- Comment fonctionnera la bibliothèque du  
RLC



# EPFL : collections et prêts à fin 2007

- 490'000 volumes soit 18 km linéaires
- Dont 346'000 mono. et 144'000 vol. périod.  
Mono. (milliers) : 160 BC, 58 SMA, 41 DA, 30 Biscom, 15 Phy, 12 IC, 8 Im  
Périodiques (milliers) : 60 BC, 22 Biscom, 18 SMA, 13 Phy, 11 Imx, 11 DA, 3 IC
- Accroissement : 7'000 mono./an et 1'000 périod./an  
soit 230 ml
- 55'000 prêts par an à 8'500 lecteurs actifs  
prêts (milliers) : 30 BC, 11 DA, 8 SMA, 3 Biscom, 2.5 IC, 0.5 Phys, 0.3 CRPP, 0.15 CDM  
lect. actifs (milliers) : 5.6 BC, 1.1 DA, 0.8 SMA, 0.8 Biscom, 0.18 Phy, 0.06 CDM-CRPP
- 333'000 visites / an à la Bibliothèque centrale  
38'000 SMA, 9'000 IC

# Intégration des bibliothèques



## Bibliothèques de l'EPFL

BIBLIOTHEQUES	BC: Bibliothèque centrale	BISCOM: Chimie	BIMX: Matériaux	CDM: Management	CRPP: Physique des plasmas	CRAFT: Pédagogie	DA: Architecture	DMA: Mathématiques	IC: Informatique	LITEP: Transport	PHY: Physique	TOP: Topographie
BATIMENTS	BI	BCH	MXH	ODY	PPB	CE	SG	MA	INM	GC	PH / BSP	GC
NIVEAUX	2	2	1	-1	3	1	2	3	1	C2	B2 / 7	C2

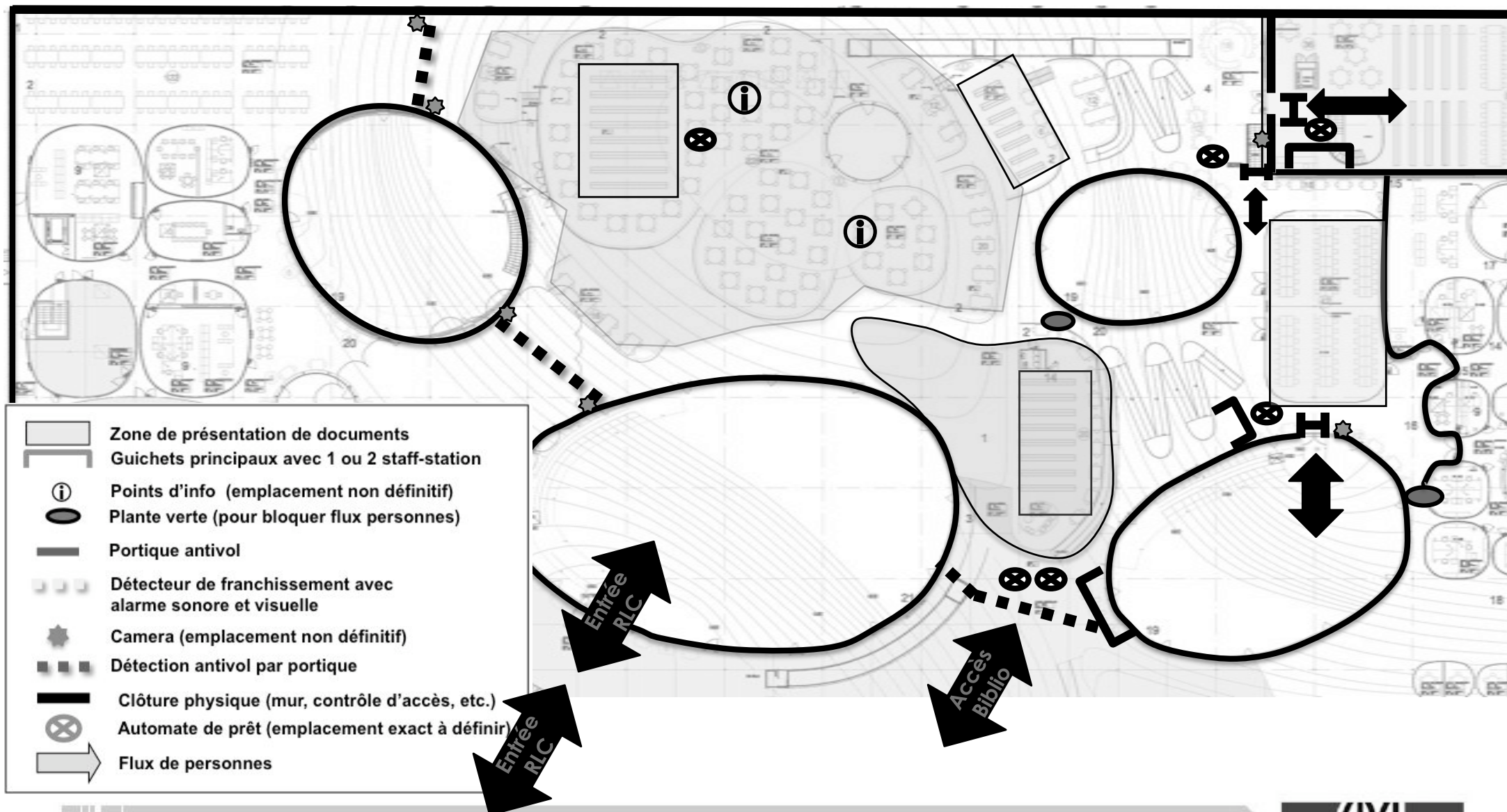
Le Rolex Learning Center de l'EPFL

# Analyse SWOT, Cahier des charges

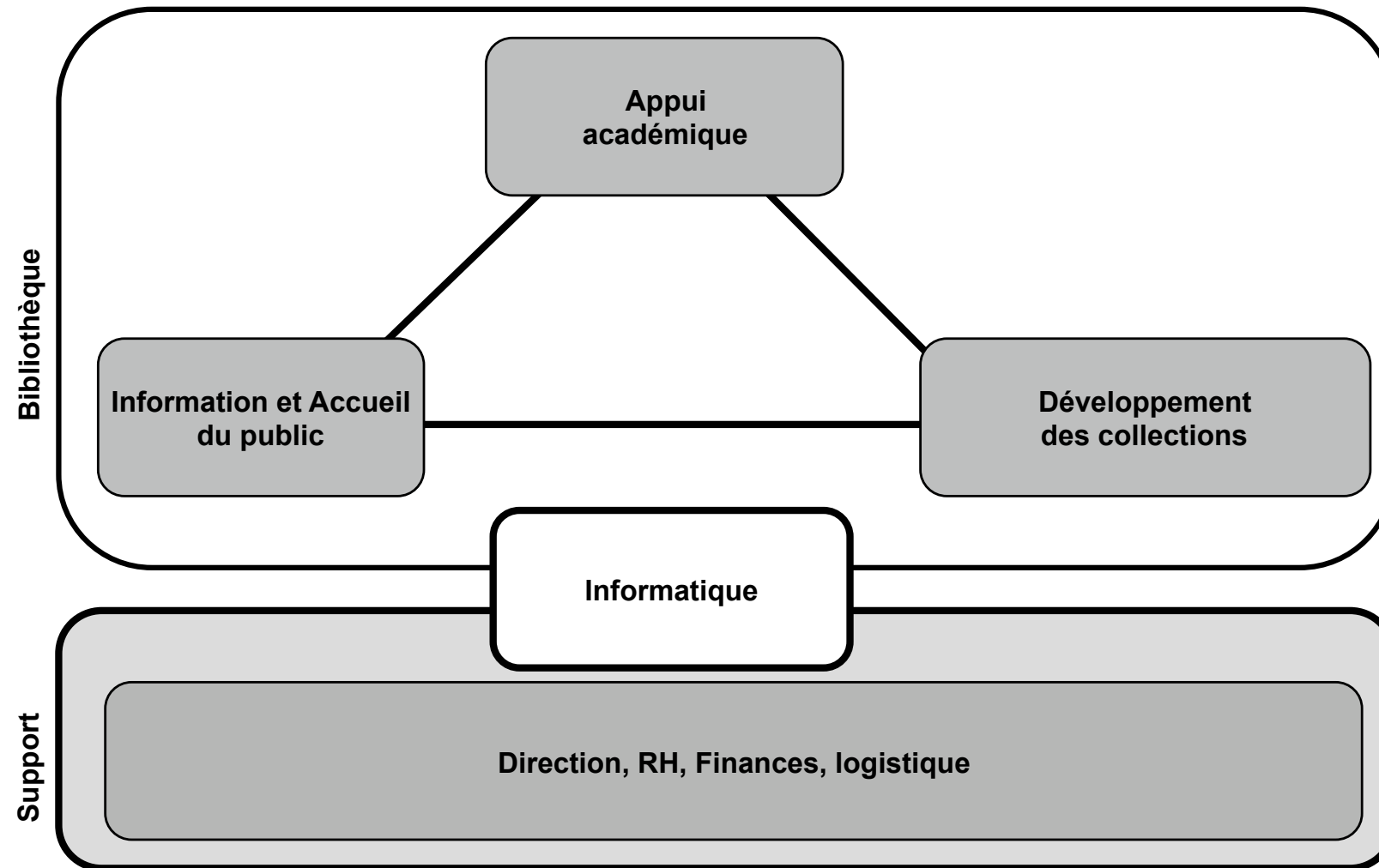
Les bibliothèques spécialisées de l'EPFL qui vont rejoindre le RLC disaient, début 2008 :

SWOT	Bibliothèques spécialisées de l'EPFL avant le RLC
Forces	Bonnes collections / Connaissance des besoins / facilité de l'accès au papier
Faiblesses	Moyens humains et manque d'innovation
Opportunités	Fusion RLC = nouveaux services +++ Innovation
Menaces	Fusion RLC = perte de contact avec notre public, perte de l'accès aux archives de périodiques papier
Cahier des Charges Du RLC	Accès aux docs 24/24 (priorité en maths)
	Disponibilité des livres à la place de travail
	Bibliothécaire de proximité en contact avec chercheurs/enseignants = <b>bibliothécaires volants</b>
	Collection d'enseignement à développer
	Maîtrise des choix documentaires par les chercheurs/enseignants

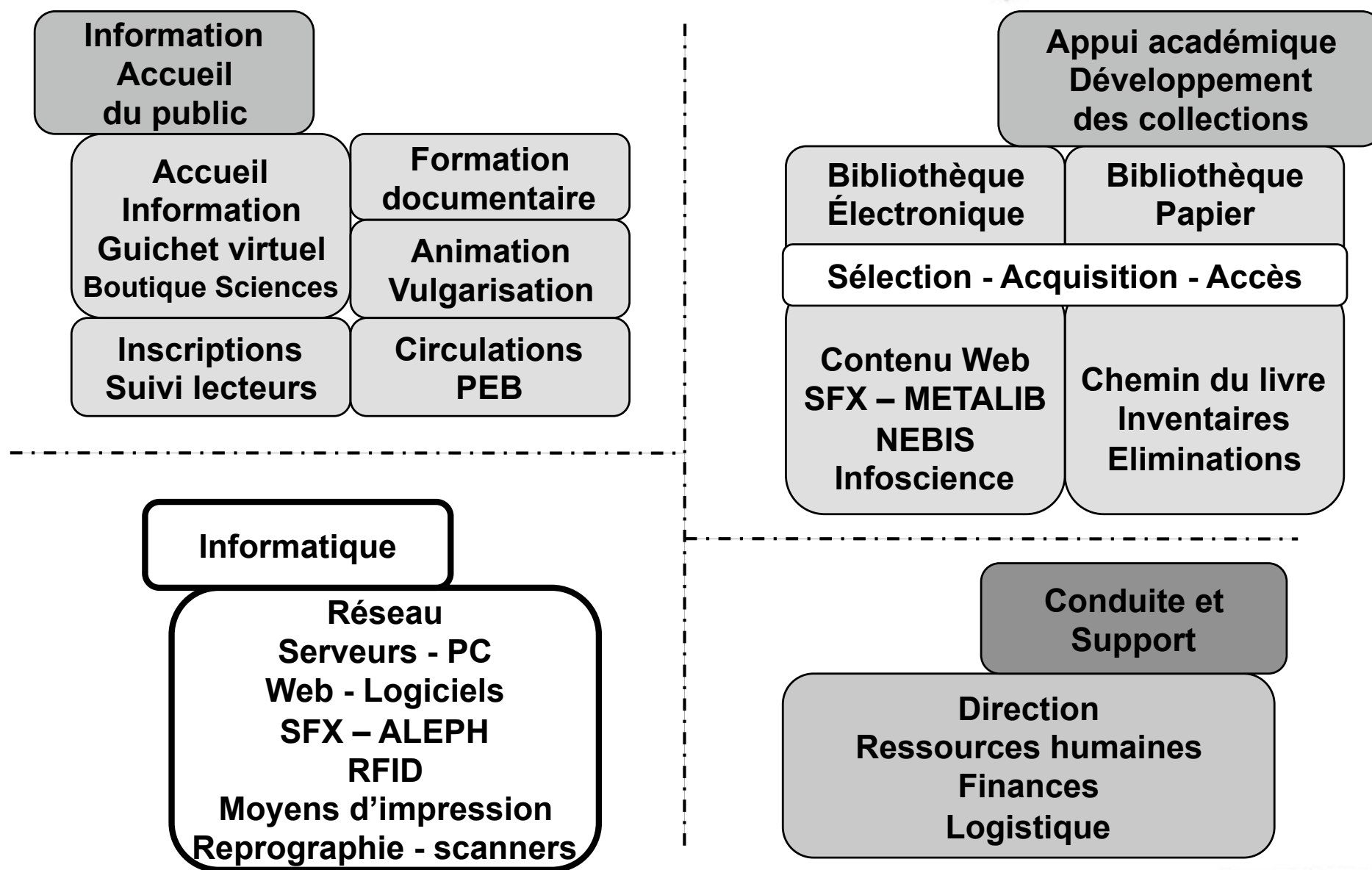
# RFID



# Organisation / Organigramme du LC



# Organigramme général de la Bibliothèque





# Développement des collections + appui académique (détail de l'organigramme)

